

Dokovací stanice Dell WD19

Příručka uživatele



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2018 - 2019 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Úvod.....	4
2 Obsah balení	5
3 Hardware requirements.....	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Důležité informace.....	12
6 Rychlé nastavení hardwaru	13
7 Nastavení externích monitorů.....	16
Aktualizace grafických ovladačů počítače.....	16
Konfigurace monitorů.....	16
Rychlost připojení obrazovky.....	16
Tabulka rozlišení obrazovky.....	17
8 Vyjmutí modulu kabelu USB typu C.....	19
9 Technické údaje.....	22
Stavové indikátory.....	22
Kontrolka napájecího adaptéru.....	22
Docking Status Indicator.....	22
Docking specifications.....	22
Konektory I/O.....	23
Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions.....	26
12 Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell WD19.....	27
Projevy problémů a jejich řešení.....	27
13 Získání pomoci.....	30
Kontaktování společnosti Dell.....	30

Úvod

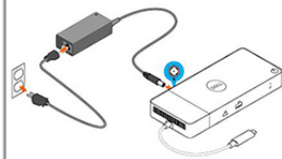
Dokovací stanice Dell WD19 představuje zařízení, které propojí všechna elektronická zařízení s počítačem pomocí kabelového rozhraní USB typu C. Připojení počítače k dokovací stanici umožňuje přistupovat ke všem periferním zařízením (myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevný disk a velké monitory), aniž by bylo nutné je připojovat k počítači samostatně.

 **VÝSTRAHA:** PŘED použitím dokovací stanice aktualizujte v počítači systém BIOS, ovladače grafické karty a ovladače/firmware dokovací stanice Dell WD19 na nejnovější verze, dostupné na adrese www.dell.com/support. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude fungovat optimálně. Před použitím dokovací stanice Dell WD19 si projděte podrobné pokyny k aktualizaci systému BIOS a ovladačů grafické karty, které naleznete v kapitole [důležité informace](#).

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny, a pokud nějaká chybí, kontaktujte společnost Dell (kontaktní údaje naleznete na faktuře.)

Tabulka 1. Obsah balení

Obsah	Technické údaje
 1 2 3	1. Dokovací stanice s kabelem USB typu C 2. Napájecí adaptér 3. Napájecí kabel
Dell Dock WD19 Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.  1 http://www.dell.com/drivers BIOS  3  2 http://www.dell.com/drivers Drivers  4 http://www.dell.com/drivers Drivers  NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.	Průvodce rychlým nastavením (QSG)

Technické údaje

[illegible]

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view



1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.

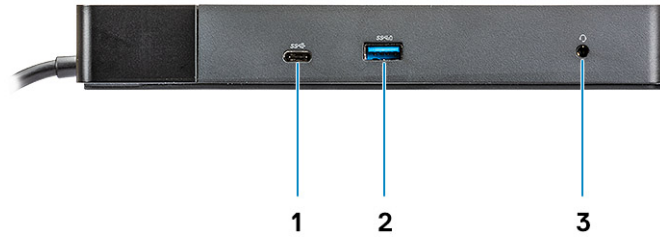


Figure 2. Front view

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
2.  USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
3.  Audio headset port

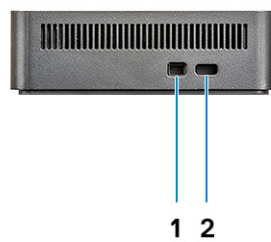


Figure 3. Left view

1.  Wedge-shaped lock slot



2. Kensington lock slot

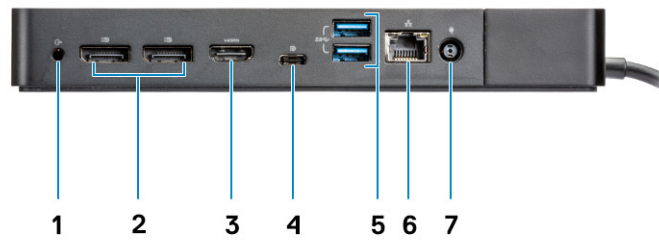


Figure 4. Back view



1. Line-out port



2. DisplayPort 1.4 (2)



3. HDMI2.0 port



4. USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4



5. USB 3.1 Gen1 port (2)



6. Network connector (RJ-45)



7. Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Důležité informace

Před použitím dokovací stanice je nutné provést v počítači aktualizaci systému BIOS a ovladačů a také ovladačů a firmwaru dokovací stanice na nejnovější verze dostupné na adrese www.dell.com/support. Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat.

Společnost Dell důrazně doporučuje pomocí následujících aplikací nastavit automatickou instalaci systému BIOS, firmwaru, ovladačů a kritických aktualizací pro váš systém a dokovací stanici:

- Dell | Update – pouze pro systémy Dell XPS, Inspiron nebo Vostro.
- Dell Command | Update – pro systémy Dell Latitude, Dell Precision nebo XPS.

Tyto aplikace lze stáhnout ze stránky Ovladače a soubory ke stažení pro váš produkt na stránkách www.dell.com/support

Aktualizace sady ovladačů dokovací stanice Dell WD19

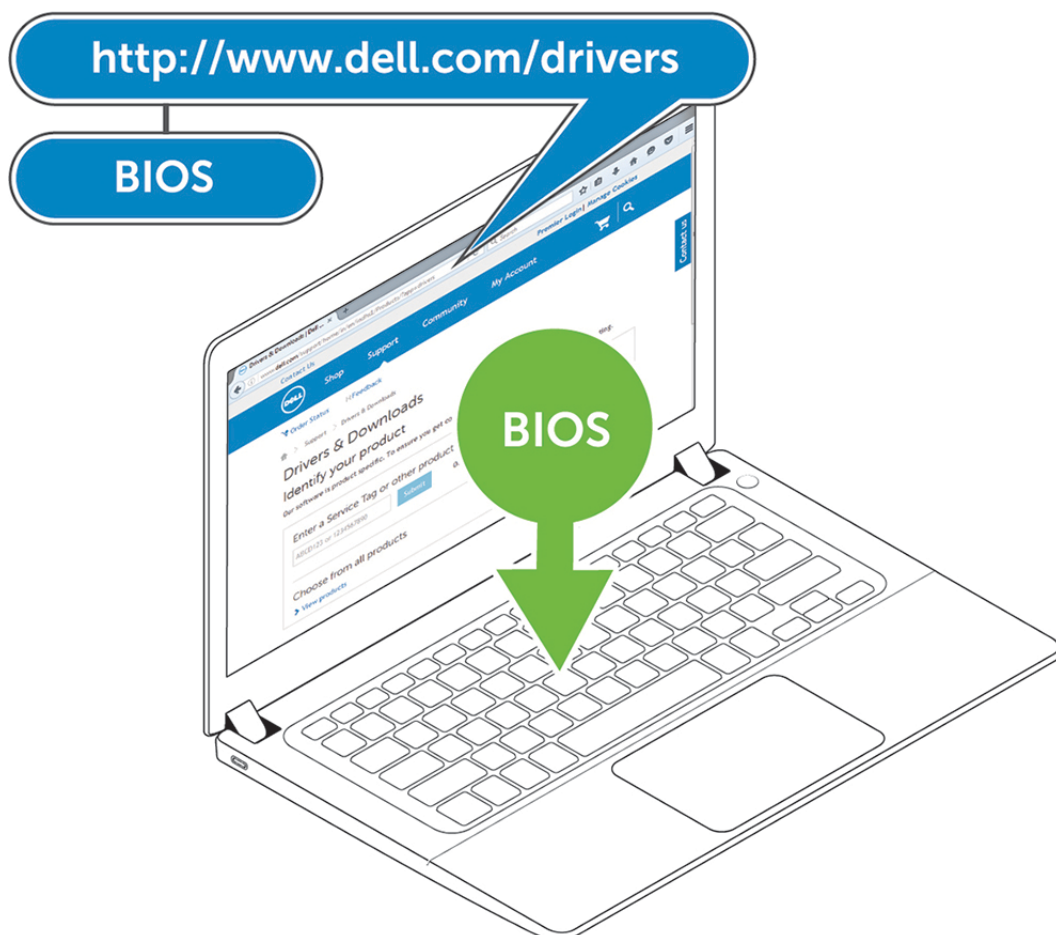
 **POZNÁMKA:** Dokovací stanici je během instalace ovladače nutné připojit k počítači.

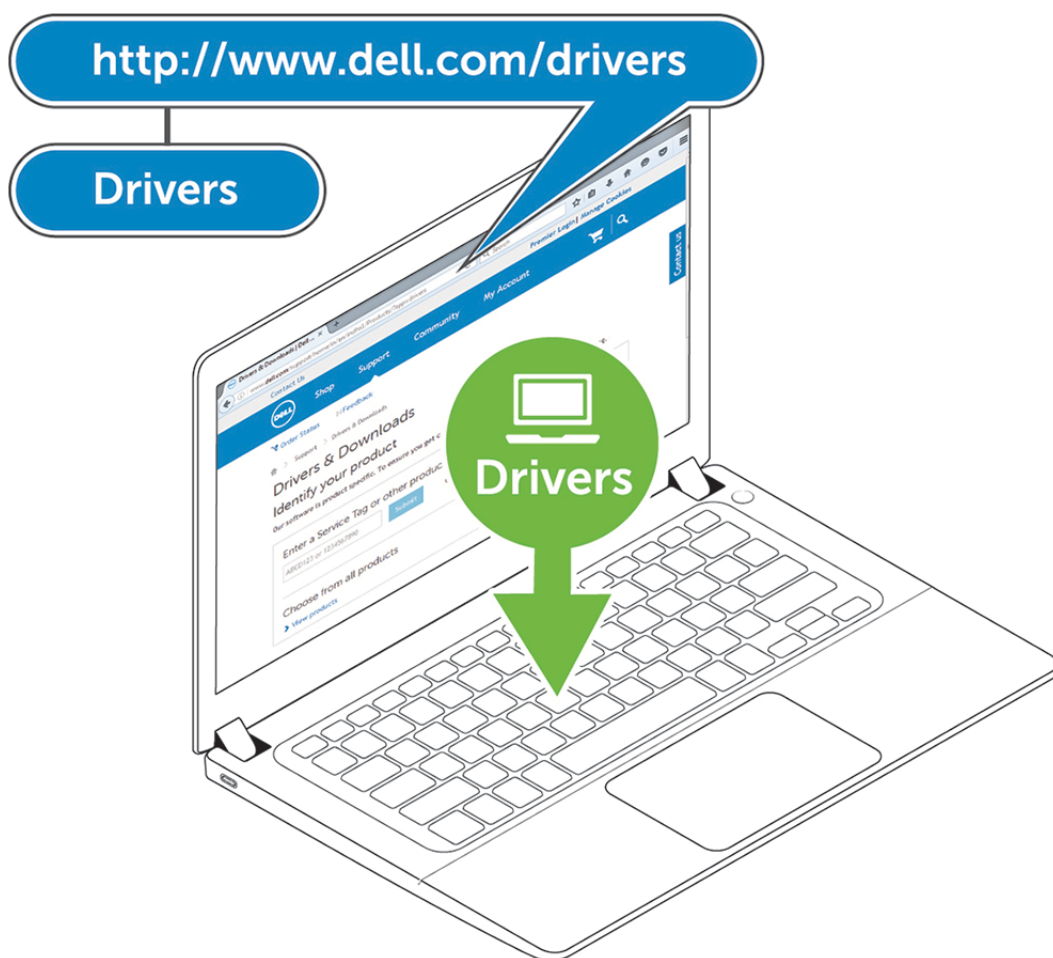
Kvůli plné podpoře nové generace dokovacích stanic Dell WD19 důrazně doporučujeme v 64bitovém operačním systému Windows nainstalovat následující systém BIOS a ovladače:

1. Přejděte na stránku www.dell.com/support a kliknutím na **Detect Product** nechte automaticky rozpoznat svůj produkt, případně vložte výrobní číslo do pole **Enter a Service Tag or Express Service Code** nebo klikněte na **View Products** a vyhledejte model počítače.
2. Nainstalujte nejnovější dostupnou verzi systému BIOS pro váš počítač. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „BIOS“. Před dalším krokem restartujte počítač.
3. Nainstalujte nejnovější grafické ovladače Intel HD/nVIDIA/AMD dostupné pro váš systém. Jsou k dispozici ke stažení na stránkách www.dell.com/support/drivers. Před dalším krokem restartujte počítač.
4. Nainstalujte **ovladač ethernetového řadiče Realtek USB GBE pro dok Dell WD19** dostupný pro váš systém. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „Docks/Stand“.
5. Nainstalujte **ovladač zvuku Realtek USB pro dok Dell WD19** dostupný pro váš počítač. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „Docks/Stands“.

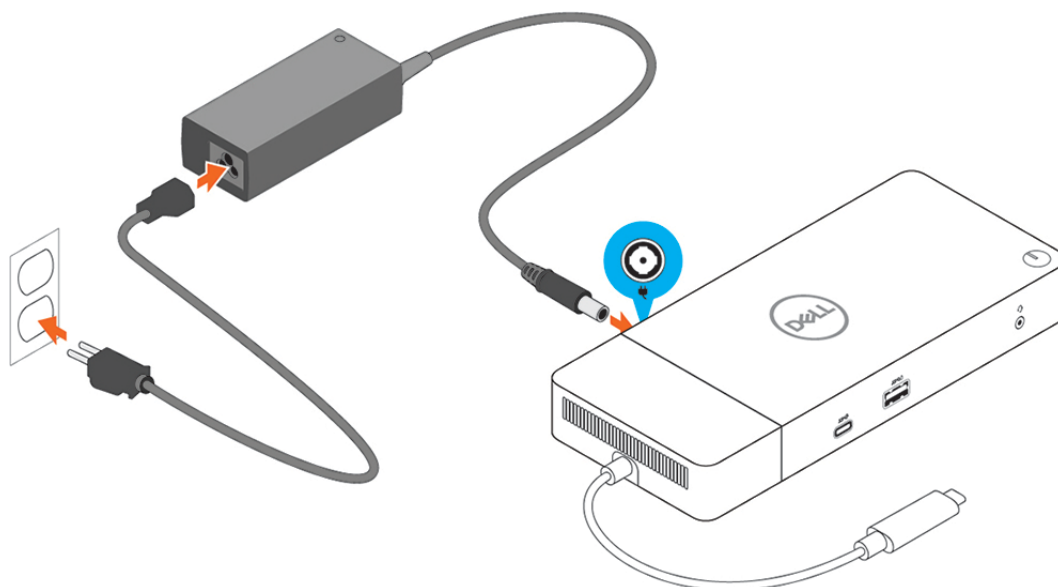
Rychlé nastavení hardwaru

1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu a ovladače ze stránky www.dell.com/support/drivers.





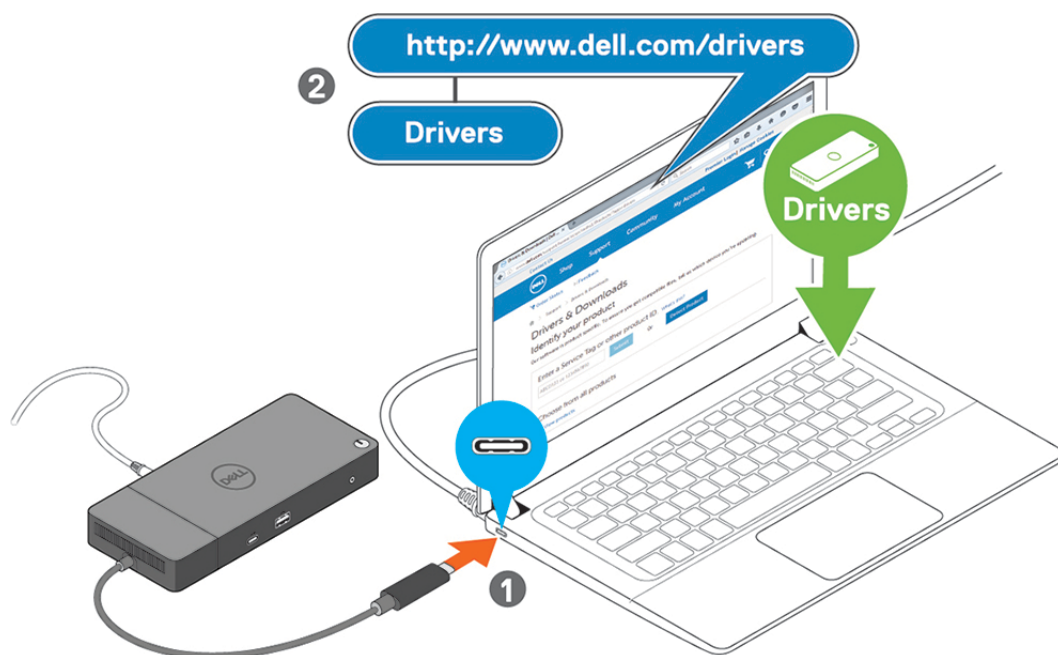
2. Připojte napájecí adaptér do zásuvky. Poté adaptér připojte do 7,4mm napájecího portu v dokovací stanici Dell WD19.



Obrázek 6. Připojení napájecího adaptéru.

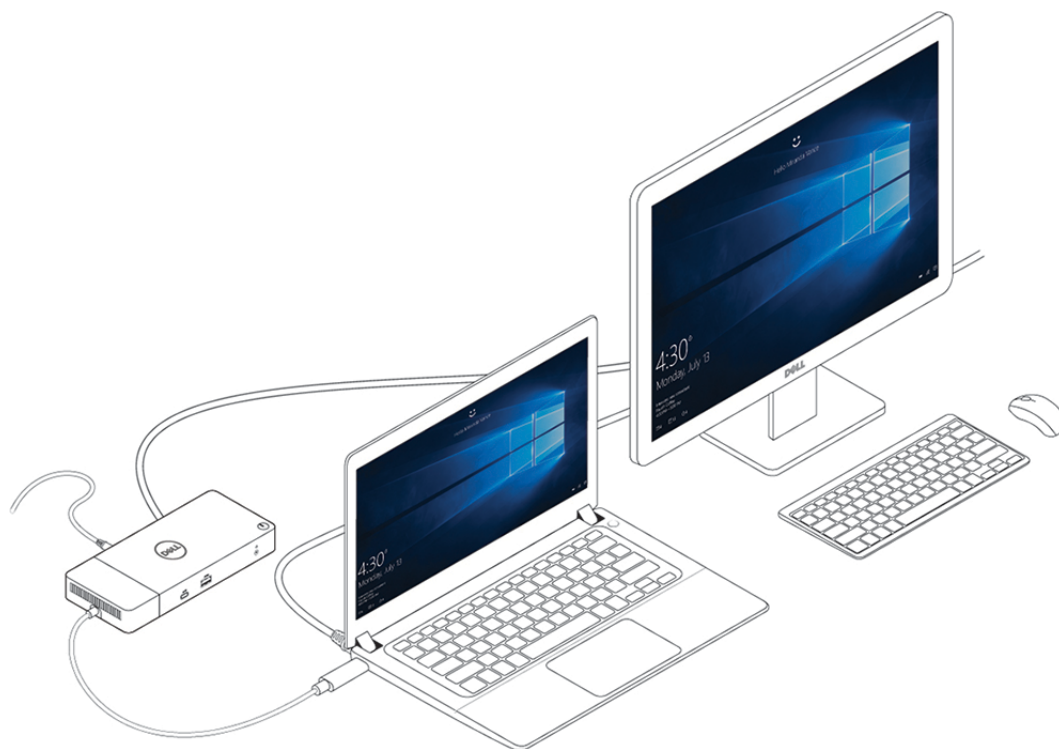
3. Připojte konektor USB typu C k počítači.

Aktualizujte firmware v dokovací stanici Dell WD19 ze stránky www.dell.com/support/drivers.



Obrázek 7. Připojení konektoru USB typu C

4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.



Obrázek 8. Připojení více obrazovek

Nastavení externích monitorů

Aktualizace grafických ovladačů počítače

Operační systém Microsoft Windows obsahuje pouze grafické ovladače VGA. Proto se pro optimální grafický výkon doporučuje nainstalovat příslušné grafické ovladače Dell pro váš počítač ze stránek dell.com/support, sekce „**Video**“.

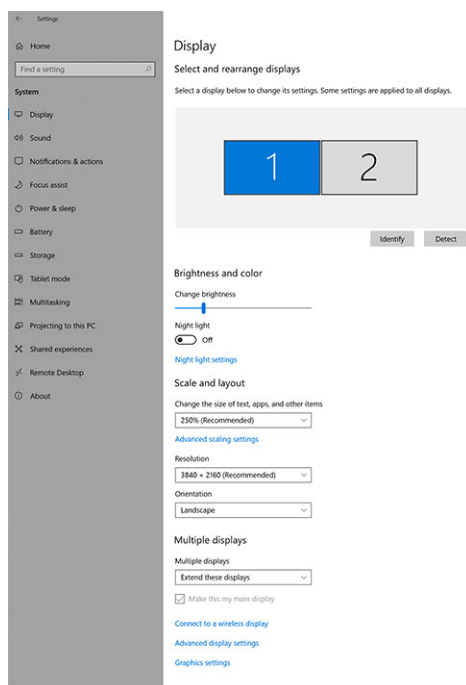
POZNÁMKA:

1. **Samostatné grafické karty nVIDIA v podporovaných systémech Dell:**
 - a. Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
 - b. Poté nainstalujte ovladač nVidia Discrete Graphics na svůj počítač.
2. **Samostatné grafické karty AMD v podporovaných systémech Dell:**
 - a. Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
 - b. Poté nainstalujte ovladač AMD Discrete Graphics na svůj počítač.

Konfigurace monitorů

Dva displeje připojte takto:

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **Systém** a zvolte **Obrazovka**.
3. V části **Více displejů** zvolte **Rozšířit tyto obrazovky**.



Rychlost připojení obrazovky

Externí monitory potřebují ke správné funkci určitou rychlost připojení. Monitory s vyšším rozlišením potřebují vyšší rychlost připojení.

- HBR2 je DP 1.2 (5,4 Gb/s je maximální rychlost linky na kanál). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 4,3 Gb/s na kanál.
- HBR3 je DP 1.4 (8,1 Gb/s je maximální rychlost linky na kanál). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 6,5 Gb/s na kanál.

Tabulka 3. Rychlost připojení obrazovky

Rozlišení	Minimální požadovaná rychlost připojení
1x displej FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,2 Gb/s
1x displej QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,6 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,2 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Tabulka 4. WD19

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)
HBR2 (HBR2 x 2 kanály – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP1.4 + MFDP typu C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: • 1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • 2x HD (1 280 x 720), 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: • 1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • 2x HD (1 280 x 720), 60 Hz
HBR3 (HBR3 x 2 kanály – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	• DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP1.4 + MFDP typu C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz

POZNÁMKA: Porty HDMI 2.0 a MFDP (univerzální port DisplayPort) typu C na zadní straně doků řady WD19 jsou přehozené. Porty HDMI 2.0 a MFDP typu C nepodporují současně dva monitory. V jednom okamžiku lze použít jako zobrazovací zařízení pouze jeden z těchto portů.

POZNÁMKA: V případě použití monitorů s vyšším rozlišením se grafický ovladač rozhodne na základě parametrů monitoru a konfigurace zobrazení. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z nástroje Windows Control Panel.

POZNÁMKA: Operační systém Linux neumí fyzicky vypínat vestavěný displej a počet externích monitorů bude o jeden nižší než počet monitorů uvedený v tabulkách výše.

Je-li rychlost připojení přes Display Port rovna HBR2, maximální podporované rozlišení v systému Linux je 8 192 x 8 192 (počítáno s vestavěným displejem plus externím monitorem).

 **POZNÁMKA:** Podporované rozlišení závisí také na rozlišení monitoru EDID (Extended Display Identification Data) monitoru.

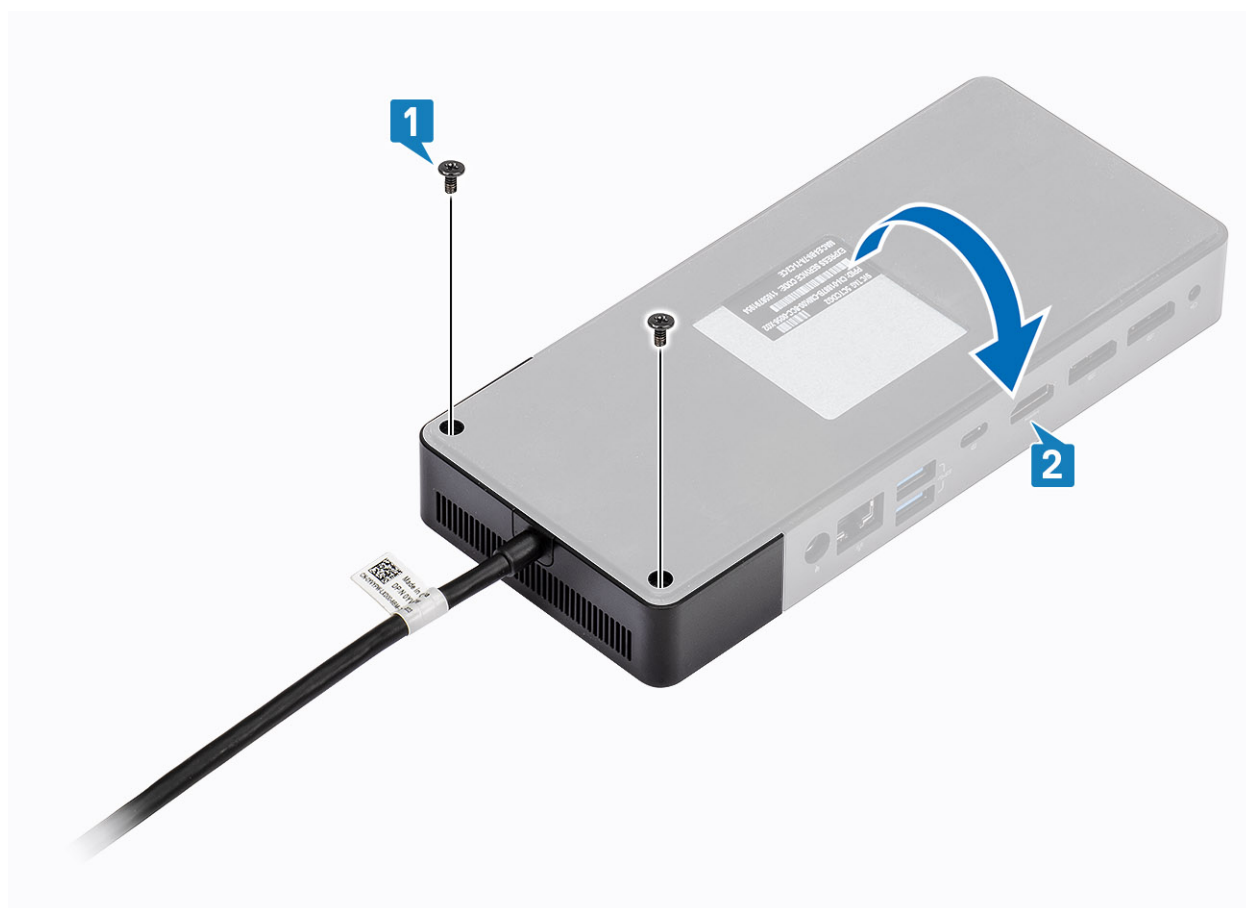
Vyjmutí modulu kabelu USB typu C

Dokovací stanice Dell WD19 se dodává s připojeným kabelem USB typu C. Chcete-li vyjmout nebo vyměnit modul kabelu, postupujte následujícím způsobem:

1. Překlopte dokovací stanici.



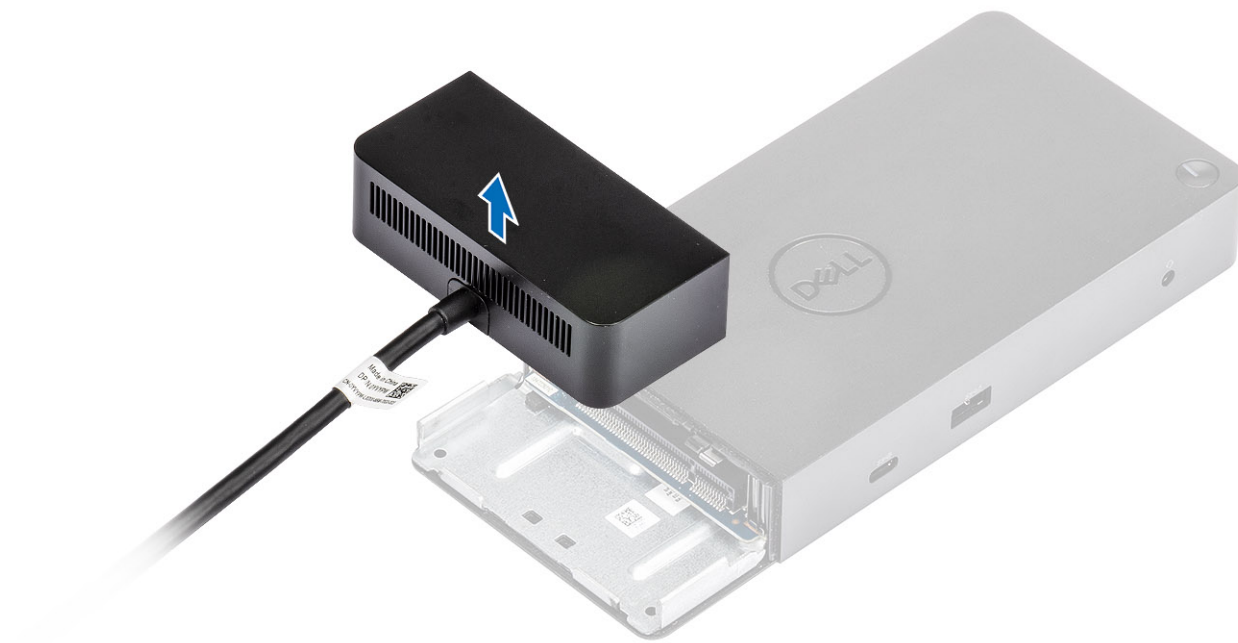
2. Vyšroubujte dva šrouby M2.5x5 [1] a poté překlopte dokovací stanici [2].



3. Opatrně vytáhněte modul kabelu z dokovací stanice.



4. Zvedněte a vyjměte modul kabelu USB typu C z konektoru v dokovací stanici.



Technické údaje

Témata:

- Stavové indikátory
- Docking specifications
- Konektory I/O
- Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

Stavové indikátory

Kontrolka napájecího adaptéru

Tabulka 5. Kontrolka napájecího adaptéru

Stav	Chování indikátoru LED
Napájecí adaptér je zapojený do zásuvky.	Svítí bíle

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	- Front Headset connector x1 - Rear Line out x1
Network Port	Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	- Front USB 3.1 Gen1 x1 - Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C - Rear USB 3.1 Gen1 x2 - Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	Dell systems 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter Non Dell systems 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F) Non-operating: - Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) - Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	Operating: 10% to 80% (non-condensing) Non-operating: - Storage: 5% to 90% (non-condensing) - Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Konektory I/O

Dokovací stanice Dell WD19 má následující konektory I/O:

Tabulka 11. Konektory I/O

Porty	Konektory
Video porty	- DisplayPort++ 1.4 x2 - USB 3.1 1./2. generace s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1
Vstupní/výstupní porty	- Port USB 3.1 1. generace x2 - Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare x1

Porty	Konektory
	• USB 3.1 1./2. generace typu C • 7,4mm napájecí konektor x1 • Gigabitový Ethernet (RJ-45) x1 • Konektor náhlavní sady x1 • Linkový výstup x1

Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

- Funkce Dell ExpressCharge umožňuje nabít vybitou baterii na 80 % během 1 hodiny, když je systém vypnutý, a na 100 % za zhruba 2 hodiny.
- Funkce Dell ExpressCharge Boost umožňuje nabít vybitou baterii na 35 % za 15 minut.
- Metriky jsou uváděny pro **vypnutý systém**, pro zapnutý systém se čas nabíjení liší.
- Zákazníci musí povolit režim ExpressCharge v systému BIOS nebo prostřednictvím nástroje Dell Power Manager, aby mohli tyto funkce využívat.
- S pomocí tabulky zkontrolujte kompatibilitu podle velikosti baterie systémů Dell Latitude či Dell Precision.

Tabulka 12. Kompatibilita s funkcí Dell ExpressCharge

Napájení systému	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge Boost
90 W se 130W adaptérem	92 Wh	53 Wh
130 W se 180W adaptérem	100 Wh	76 Wh

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment ($> 35^{\circ}\text{C}$), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell WD19

Projevy problémů a jejich řešení

Tabulka 15. Projevy problémů a jejich řešení

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
1. Na monitorech připojených k rozhraní High Definition Multimedia Interface (HDMI) nebo portu DisplayPort (DP) na dokovací stanici se neobjevuje žádný obraz.	- Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. - Ověřte, že je počítač správně připojený k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. - Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. - Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. Ověřte, že je na monitoru zvolen správný zdroj signálu (více informací o změně zdroje signálu naleznete v dokumentaci k monitoru). - Zkontrolujte nastavení rozlišení na počítači. Monitor může podporovat vyšší rozlišení, než kolik zvládne podporovat dokovací stanice. Více informací o maximálním možném rozlišení naleznete v tabulce rozlišení monitoru. - Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Grafický výstup lze povolit pomocí nástroje Windows Control Panel, případně nahlédněte do uživatelské příručky k počítači. - Pokud se zobrazuje pouze jeden monitor, ale už ne druhý, přejděte do vlastností monitoru v systému Windows a v části Více displejů vyberte výstup pro druhý monitor. - Při použití grafické karty Intel a displeje LCD v počítači lze využívat podporu pouze pro dva další displeje. - U samostatných karet nVIDIA či AMD podporuje dokovací stanice tři externí monitory a displej v počítači. - Je-li možno, vyzkoušejte jiný monitor a kabel, o nichž víte, že jsou v pořádku.
2. Obraz na připojeném monitoru je deformován nebo bliká.	- Obnovte tovární nastavení. Více informací, jak obnovit tovární nastavení monitoru, naleznete v uživatelské příručce k monitoru. - Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. - Odpojte a znovu připojte monitory k dokovací stanici. - Nejprve vyprázdněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači. - Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
3. Obraz na připojeném monitoru se nezobrazuje jako rozšířený monitor.	• Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Intel HD. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty nVIDIA nebo AMD. • Otevřete Vlastnosti obrazovky v systému Windows a v možnosti Více displejů nastavte zobrazení na rozšířený režim.
4. Audio konektor nefunguje nebo je zvuk zpožděný.	• Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost Audio Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ujistěte se, že je v počítači vybráno správné zařízení pro přehrávání. • Zkuste znovu připojit audiokabel k výstupu na externí reproduktor v dokovací stanici. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
5. Na dokovací stanici nefungují porty USB.	• Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že Správce zařízení Windows zařízení detekoval a že jsou nainstalované správné ovladače zařízení. • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena k počítači. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB zapojit do jiného portu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
6. Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	• Dok Dell podporuje HDCP do verze HDCP 2.2.  POZNÁMKA: Monitor/obrazovka uživatele musí podporovat HDCP 2.2.
7. Nefunguje port LAN.	• Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač gigabitové sítě Ethernet RealTek. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost LAN/GBE Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že ethernetový kabel je bezpečně připojený k dokovací stanici a k uzlu/routeru/firewallu. • Pomocí indikátoru stavu ethernetového kabelu zkontrolujte připojení. Pokud kontrolka nesvítí, znovu zapojte oba konce ethernetového kabelu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
8. Kontrolka LED pro kabel po připojení k hostiteli nesvítí.	• Ověřte, že je dok WD19 připojený k napájení. • Ověřte, že je notebook připojený k dokovací stanici. Zkuste jej odpojit a znovu propojit k dokovací stanici.
9. Port USB v prostředí před spuštěním operačního systému nefunguje.	• Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. V dokovací stanici nelze provést zavádění PXE.	• Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro integrovanou síťovou kartu, vyberte možnost Enabled w/PXE. • Pokud nastavení systému BIOS v počítači nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support
11. Zavádění USB nefunguje.	• Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. Napájecí adaptér se na stránce Battery Information v nastavení systému Dell BIOS zobrazuje jako „Not Installed“, když je připojený kabel typu C.	• 1. Ověřte, že dokovací stanice Dell WD19 je správně připojena ke svému vlastnímu adaptéru (130 W nebo 180 W). • 2. Ověřte, že kontrolka kabelu na dokovací stanici svítí. • 3. Odpojte a připojte kabel (typu C) k počítači.
13. Periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému nefungují.	• Jestliže nastavení systému BIOS ve vašem počítači obsahuje stránku USB Configuration, zkontrolujte následující volby a povolte funkci dokovací stanice v prostředí před spuštěním operačního systému: • Enable External USB Port (Povolit externí port USB)
14. Při připojení dokovací stanice k počítači se zobrazí výstraha „Připojili jste k počítači nedostatečně dimenzovaný napájecí adaptér“.	• Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Počítač vyžadující více než 130W napájení je nutné rovněž připojit k vlastnímu napájecímu adaptéru kvůli nabíjení a plnému provoznímu výkonu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
15. Zobrazí se varovná zpráva o poddimenzovaném napájecím adaptéru a indikátor kabelu nesvítí.	• Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v systému. Odpojte dokovací kabel od systému, vyčkejte 15 a více sekund a poté jej připojte zpět.
16. Bez externího zobrazení Kontrolka USB či dat a kabelu nesvítí.	• Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v systému. Připojte zpět dokovací konektor. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.
17. Při přesunu systému či doku kontrolka kabelu zhasne.	• Nehýbejte se systémem či dokem, když je dokovací kabel připojený k systému.
18. U systému Ubuntu 18.04 se připojení Wi-Fi vypne, pokud se k systému připojí dokovací stanice, a znovu se zapne po restartování systému.	• Zrušte volbu Control WLAN radio (Ovládání vysílače WLAN) v systému BIOS. • Volba je dostupná v části Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control (Nastavení -> Řízení spotřeby -> Ovládání bezdrátového vysílače).

Získání pomoci

Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

Kontaktování společnosti Dell

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné servisní služby nebo linku podpory.