



Referenční příručka k hardwaru

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace uvedené v tomto textu mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

První vydání: srpen 2018

Číslo dokumentu: L35995-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být u vašeho produktu dostupné. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro vyhledání produktu. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

0 této příručky

Tato příručka obsahuje základní informace pro upgrade počítače.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek smrt nebo vážné zranění.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
-  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Důležité upozornění informuje uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
-  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-

Obsah

1 Funkce produktu	1
Funkce standardní konfigurace	1
Součásti předního panelu	2
Součásti zadního panelu	3
Umístění sériového čísla	3
2 Nastavení	4
Změna orientace ze stolního počítače na typ tower	4
Přípevnění počítače k montážnímu úchytu	5
Instalace bezpečnostního kabelu nebo zámku	6
Připojení napájecího kabelu a adaptéru střídavého proudu	7
3 Upgrade hardwaru	8
Servisní postupy	8
Varování a upozornění	8
Sejmutí přístupového krytu počítače	9
Nasazení přístupového krytu počítače	10
Upgradování systémové paměti	11
Technické údaje paměťového modulu	11
Instalace paměťových modulů	12
Vyjmutí pevného disku	16
Instalace pevného disku	17
Výměna jednotky SSD M.2 PCIe	19
Výměna modulu WLAN	23
Výměna baterie	27
Synchronizace volitelné bezdrátové klávesnice nebo myši	31
Dodatek A Elektrostatický výboj	34
Ochrana proti poškození elektrostatickým výbojem	34
Metody uzemnění	34

Dodatek B Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici	35
Pokyny k použití počítače a běžná údržba	35
Příprava k expedici	36
 Dodatek C Usnadnění přístupu	 37
Usnadnění přístupu	37
Získání potřebných nástrojů	37
Náš závazek	37
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	38
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	38
Zhodnoťte své potřeby	38
Usnadnění přístupu v počítačích a tabletech HP	38
Normy a legislativa	39
Normy	39
Mandát 376 – EN 301 549	39
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	39
Legislativa a předpisy	40
USA	40
Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)	41
Kanada	41
Evropa	41
Spojené království	41
Austrálie	42
Celosvětově	42
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	42
Organizace	42
Vzdělávací instituce	42
Další zdroje o postiženích	43
Odkazy HP	43
Kontaktování podpory	43
 Rejstřík	 44

1 Funkce produktu

Funkce standardní konfigurace

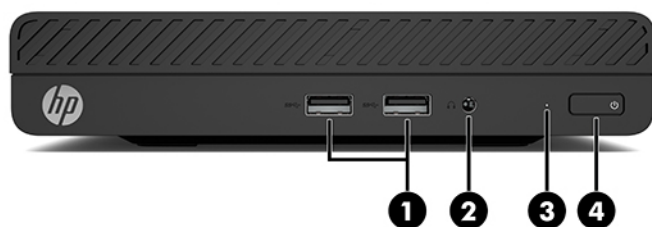
Funkce jednotlivých modelů se mohou lišit. Pro pomoc podpory a pro další informace o hardwaru a softwaru, instalovaného na vašem modelu počítače, spusťte nástroj HP Support Assistant.



POZNÁMKA: Model tohoto počítače může být použit v orientaci "věž" nebo "stolní počítač". Podstavec pro orientaci "věž" se prodává samostatně.



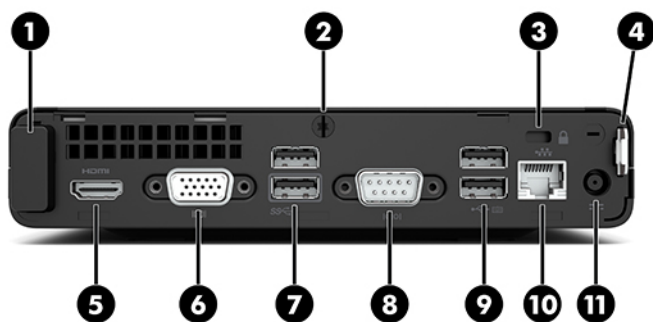
Součásti předního panelu



Součásti předního panelu

1	Porty USB SuperSpeed (2)	3	Kontrolka činnosti pevného disku
2	Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / Kombinovaný konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)	4	Tlačítko napájení

Součásti zadního panelu

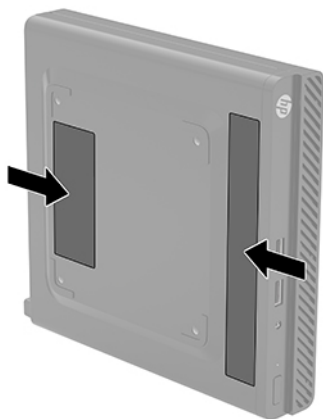


Součásti zadního panelu

1	Kryt antény	7	Porty USB SuperSpeed (2)
2	Drážkovaný šroub přístupového krytu	8	Sériový port
3	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	9	Port USB s napájením volitelné klávesnice (2)
4	Oko pro zámek	10	Konektor RJ-45 (síťový)
5	Port HDMI pro monitor	11	Konektor napájení
6	Konektor VGA pro monitor		

Umístění sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a číslo ID produktu, která se nachází na horní části skříně počítače. Tato čísla máte k dispozici, pokud kontaktujete zákaznickou podporu s žádostí o pomoc.



2 Nastavení

Změna orientace ze stolního počítače na typ tower

Počítač lze použít i v poloze na výšku (tower) s volitelným stojanem, který je možno zakoupit od společnosti HP.

1. Sejměte nebo uvolněte jakékoli bezpečnostní prvky, které brání ve změně orientace počítače.
2. Vyjměte z počítače všechna vyjímatelná média, např. jednotku USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky a odpojte všechna externí zařízení.

 **DŮLEŽITÉ:** Bez ohledu na stav zapnutí je systémová deska vždy pod napětím, dokud je systém připojen k aktivní zásuvce střídavého proudu. Než změníte orientaci počítače, je třeba odpojit napájecí kabel od zdroje napájení, předejdete tak poškození vnitřních součástí.

5. Otočte počítač pravou stranou vzhůru a umístěte jej na volitelný podstavec.



 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje počítač v poloze tower stabilizovat pomocí volitelného podstavce.

6. Znovu připojte napájecí kabel střídavého proudu a externí zařízení a poté zapněte počítač.

 **POZNÁMKA:** Zajistěte, že na každé straně počítače ponecháte nejméně 10,2 centimetrů (4 palce) volného místa a bez překážek.

7. Znovu připevněte jakékoli bezpečnostní prvky, které jste před přesunutím počítače.

Přípevnění počítače k montážnímu úchytu

Počítač může být připevněn na zed', otočné rameno nebo jiný montážní úchyt pomocí čtyř montážních otvorů VESA ve spodní části počítače.

 **POZNÁMKA:** Tento přístroj by měl být připevněn držákem pro instalaci na zed', který je na seznamu UL nebo CSA.



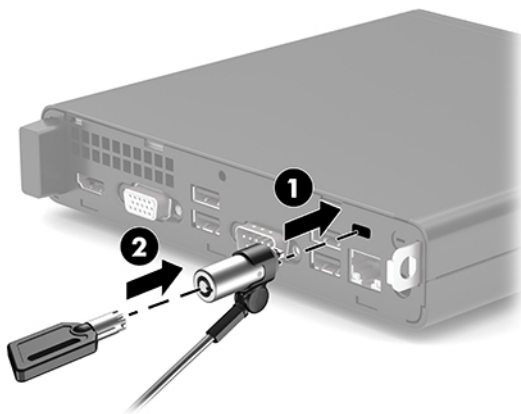
1. Je-li počítač upevněn na podstavci, sundejte jej a položte.
2. Chcete-li upevnit počítač na otočné rameno (zakoupené samostatně), vložte čtyři šrouby do otvorů v desce otočného ramene a montážních otvorů v počítači.

 **DŮLEŽITÉ:** Počítač je vybaven montážními otvory s roztečí 100 mm dle průmyslové normy VESA. K upevnění montážního řešení jiného výrobce k počítači použijte šrouby dodané s řešením. Je nutné ověřit, zda montážní řešení daného výrobce je v souladu s normou VESA a zda je dimenzováno pro hmotnost počítače. Pro dosažení nejlepšího výsledku je důležité použít napájecí kabel pro střídavý proud a další kabely dodávané s počítačem.

Pokud chcete namontovat počítač na jiné montážní úchyty, postupujte podle pokynů dodaných s montážním úchytem a zajistěte, aby byl počítač bezpečně uchycen.

Instalace bezpečnostního kabelu nebo zámku

Bezpečnostní kabel můžete připevnit k zadní straně počítače. K připevnění a odstranění bezpečnostního kabelu použijte dodaný klíč.



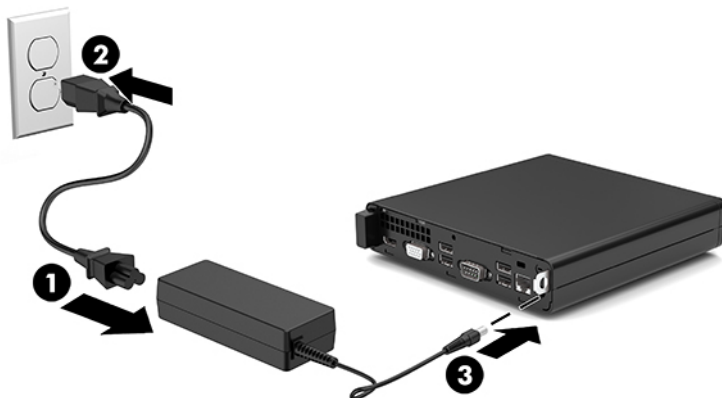
Chcete-li namontovat visací zámek, vytáhněte ze zadní strany počítače očko pro visací zámek (1) a visací zámek jím protáhněte (2).



POZNÁMKA: Bezpečnostní kabel a visací zámek slouží jako odrazující prvek. Nežádoucím užitím nebo krádeží počítače však zcela zabránit nedokáže.

Připojení napájecího kabelu a adaptéru střídavého proudu

Připojte jeden konec napájecího kabelu střídavého proudu k adaptéru střídavého proudu (1) a druhý konec k uzemněné zásuvce střídavého proudu (2), poté připojte adaptér střídavého proudu k napájecímu konektoru počítače (3).



3 Upgrade hardwaru

Servisní postupy

Konstrukce počítače usnadňuje jeho rozšiřování a případné opravy. Pro některé instalační postupy popsané v této kapitole budete potřebovat hvězdicový šroubovák Torx T15, případně plochý šroubovák.

Varování a upozornění

Než začnete provádět inovace, pozorně si přečtěte všechny související pokyny, upozornění a varování v této příručce.

 **VAROVÁNÍ!** Opatření pro omezení rizika úrazu elektrickým proudem, popálení od horkých ploch nebo vzniku požáru:

Odpojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu a nechte vnitřní součásti systému vychladnout, než se jich dotknete.

Nezapojte telekomunikační nebo telefonní konektory do zásuvek řadiče síťového rozhraní (NIC).

Nevyřazujte z provozu funkci zemnicího kolíku napájecího kabelu střídavého proudu. Zemnicí kolík plní důležitou bezpečnostní funkci.

Napájecí kabel střídavého proudu připojte pouze do uzemněné a kdykoli snadno přístupné zásuvky střídavého proudu.

Abyste omezili riziko vážného úrazu, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla a také zdravotní a pracovní návyky. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze také nalézt na Internetu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

 **VAROVÁNÍ!** Uvnitř produktu se nacházejí pohyblivé prvky a součásti pod napětím.

Před sejmutím skříně odpojte napájení.

Před opětovným připojením napájení vraťte skříň na místo a zajistěte ji.

 **DŮLEŽITÉ:** Statická elektřina může způsobit poškození elektrických komponent počítače nebo přídavného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj. Další informace naleznete v části [Elektrostatický výboj na stránce 34](#).

Je-li počítač připojen ke zdroji napájení střídavým proudem, je systémová deska vždy pod napětím. Než otevřete počítač, je třeba odpojit napájecí kabel střídavého proudu od zdroje napájení, předejdete tak poškození vnitřních součástí.

Sejmutí přístupového krytu počítače

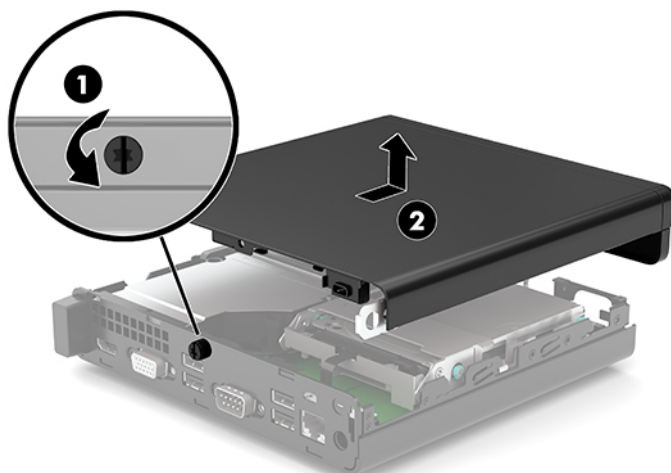
Pro přístup k vnitřním součástem je třeba sejmout přístupový panel počítače.

1. Odstraňte/odpojte veškerá bezpečnostní zařízení, která brání otevření počítače.
2. Vyjměte z počítače všechna vyjímatelná média, např. jednotku USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky a odpojte všechna externí zařízení.

 **DŮLEŽITÉ:** Bez ohledu na stav zapnutí je systémová deska vždy pod napětím, dokud je systém připojen k aktivní zásuvce střídavého proudu. Než otevřete počítač, je třeba odpojit napájecí kabel střídavého proudu od zdroje napájení, předejdete tak poškození vnitřních součástí.

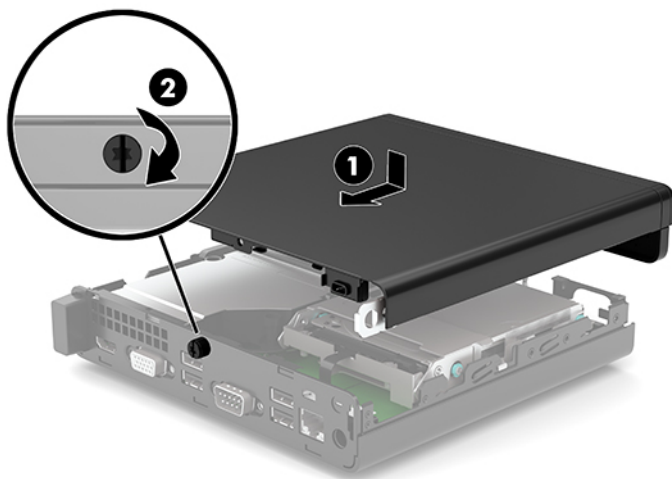
5. Je-li počítač upevněn na podstavci, sundejte jej a položte.
6. Odšroubujte šroub (1) ze zadní strany počítače. Poté přístupový kryt posuňte dopředu a vyzdvihněte jej z počítače (2).

 **POZNÁMKA:** V případě potřeby lze k uvolnění drážkovaného šroubu použít křížový šroubovák T15 nebo plochý šroubovák.



Nasazení přístupového krytu počítače

Nasad'te přístupový kryt na počítač (1) a zasuňte ho dozadu. Poté utáhněte drážkovaný šroub (2), jímž kryt zajistíte v jeho poloze.



Upgradování systémové paměti

Počítač je dodáván alespoň s jedním modulem SODIMM (small outline dual inline memory module). Chcete-li využít maximální podporovanou velikost paměti, můžete systémovou desku osadit až 32 GB paměti.

Technické údaje paměťového modulu

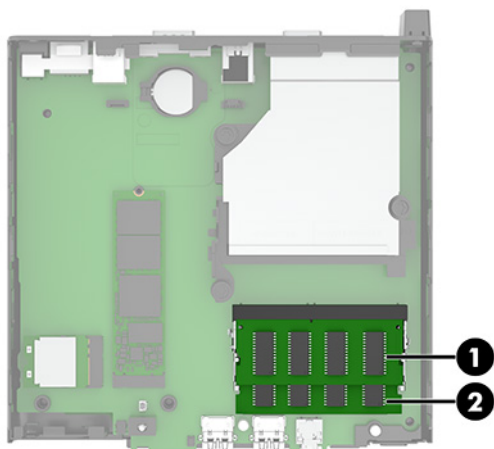
Aby paměťové moduly správně fungovaly, musí splňovat následující technické údaje:

Technické údaje	
Paměťové moduly	1,2 V DDR4 Small Outline DIMMs
Odpovídá	Technologie non--ECC PC4-19200 DDR4-2400 MT/s kompatibilní nebo non-ECC PC4-21333 DDR4-2666 MT/s kompatibilní POZNÁMKA: Paměťové moduly podporují přenosové rychlosti dat až 2666 MT/s; skutečné přenosové rychlosti závisí na nakonfigurovaném procesoru systému. Podporované přenosové rychlosti paměti naleznete v technických údajích procesorů.
Kolíky	Oborově standardní s 260 kolíky obsahující povinné technické údaje organizace JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)
Podpora (latence)	Podpora CAS 17-17-17 pro DDR4-2400 MT/s a CAS 19-19-19 pro DDR4-2666 MT/s
Zásuvky	2
Maximální velikost paměti	32 GB (2 × 16 GB)
Podpora (GB)	8 GB bez funkce ECC, moduly paměti pro jednostranné a oboustranné moduly, unbuffered
Poznámka	Pokud nainstalujete nepodporované paměťové moduly, systém nebude fungovat správně. Podporovány jsou paměťové moduly sestavené ze zařízení x8 a x16 DDR. Paměťové moduly sestavené ze zařízení x4 SDRAM podporovány nejsou.

Společnost HP nabízí upgradovací paměť pro tento počítač a doporučuje, aby si ji spotřebitel zakoupil, čímž se vyvaruje problémů s kompatibilitou u nepodporovaných pamětí třetích stran.

Instalace paměťových modulů

Na systémové desce jsou dvě zásuvky pro paměťové moduly, přičemž na každý kanál připadá jedna. Zásuvky jsou označeny jako DIMM1 a DIMM3. Zásuvka DIMM1 pracuje v paměťovém kanálu B. Zásuvka DIMM3 pracuje v paměťovém kanálu A.



Položka	Popis	Štítek systémové desky	Barva zásuvky
1	Zásuvka pro paměťový modul, kanál A	DIMM3	černá
2	Zásuvka pro paměťový modul, kanál B	DIMM1	Černá

Systém bude automaticky pracovat v závislosti na způsobu instalace paměťových modulů v jednokanálovém, dvoukanálovém nebo flexibilním režimu.

- Jsou-li zásuvky pro paměťové moduly osazeny pouze v jednom kanálu, bude systém pracovat v jednokanálovém režimu.
- Pokud je kapacita paměťových modulů v kanálu A shodná s kapacitou paměťových modulů v kanálu B, systém bude pracovat ve dvoukanálovém režimu o vyšším výkonu.
- Pokud nebude kapacita paměti paměťového modulu v kanálu A shodná s kapacitou paměti paměťového modulu v kanálu B, bude systém pracovat ve flexibilním režimu. Ve flexibilním režimu určuje kanál osazený menším množstvím paměti celkové množství paměti přiřazené dvoukanálovému režimu, zbytek je přiřazen jednomu kanálu. Pokud má jeden kanál více paměti než druhý, mělo by být větší množství přiřazeno kanálu A.
- Maximální provozní rychlost je ve všech režimech určována nejpomalejším paměťovým modulem systému.



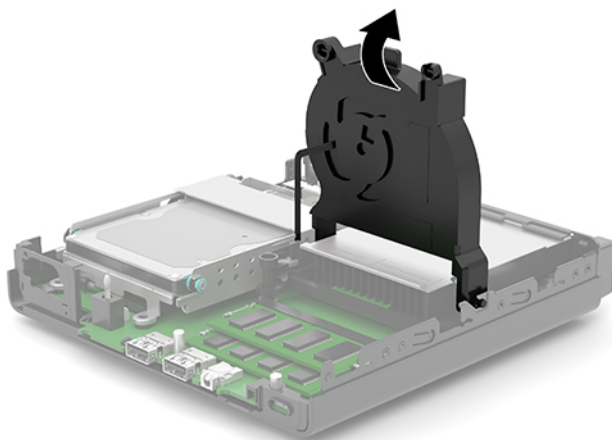
DŮLEŽITÉ: Před přidáváním nebo odebráním paměťových modulů odpojte napájecí kabel střídavého proudu a počkejte přibližně 30 sekund, než se napětí vybije. Bez ohledu na stav zapnutí jsou paměťové moduly vždy pod napětím, dokud je počítač připojen k aktivní zásuvce střídavého proudu. Přidání nebo vyjmutí paměťových modulů, když jsou pod napětím, může mít za následek neopravitelné poškození paměťových modulů nebo systémové desky.

Zásuvky pro paměťové moduly mají pozlacené celokovové kontakty. Při přidávání další paměti je důležité použít paměťové moduly s pozlacenými kovovými kontakty, které jsou odolné proti korozi a oxidaci způsobené kontaktem mezi různými kovy.

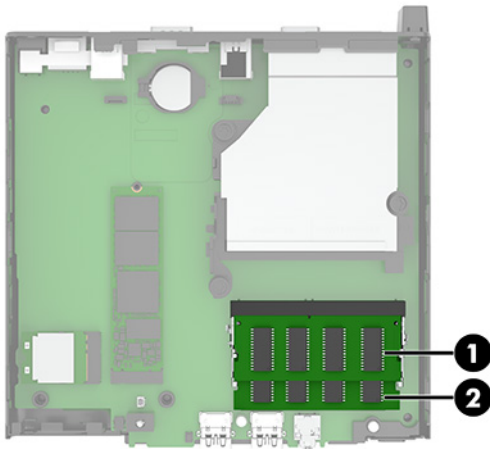
Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo volitelných karet. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj. Další informace naleznete v části [Elektrostatický výboj na stránce 34](#).

Při manipulaci s paměťovými moduly se nedotýkejte vodivých kontaktů. Mohlo by dojít k poškození modulu.

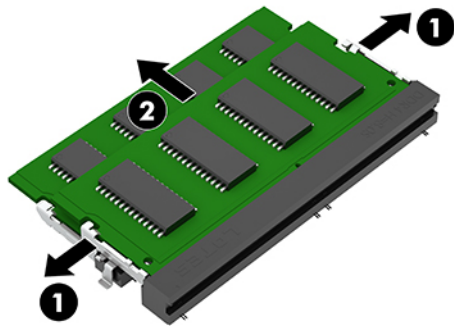
1. Odstraňte/odpojte veškerá bezpečnostní zařízení, která brání otevření počítače.
2. Vyjměte z počítače všechna vyjímatelná média, např. jednotku USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky a odpojte všechna externí zařízení.
5. Je-li počítač upevněn na podstavci, sundejte jej a položte.
6. Odstraňte přístupový kryt počítače.
Pokyny naleznete v části [Sejmutí přístupového krytu počítače na stránce 9](#).
7. Nakloňte ventilátor nahoru pomocí předního výstupku a nechte ho v nakloněné poloze.



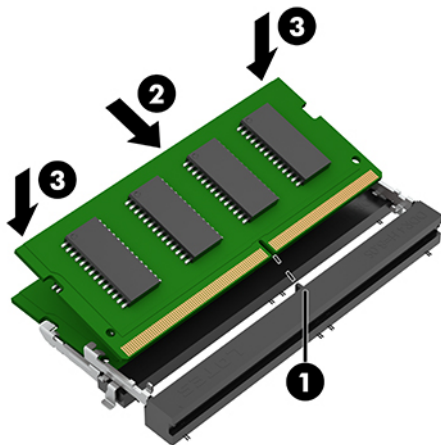
8. Najděte na systémové desce umístění modulů (1 a 2).



9. Chcete-li vyjmout paměťový modul, zatlačte dvě západky (1) po stranách každého paměťového modulu směrem ven a poté paměťový modul (2) vytáhněte ze zásuvky.

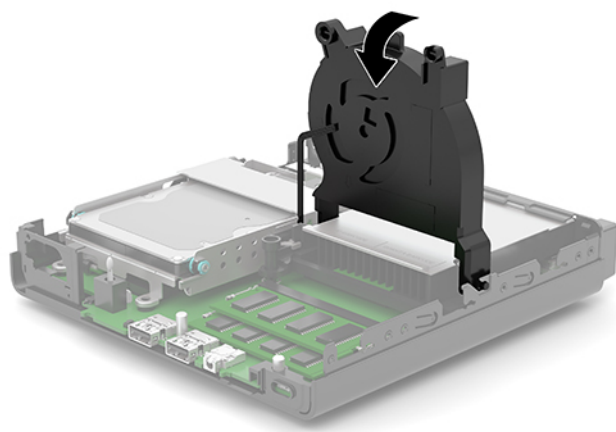


10. Chcete-li nainstalovat paměťový modul, přiložte drážku (1) nového paměťového modulu k výstupku v zásuvce pro paměť. Zasuňte paměťový modul do zásuvky (2) přibližně v úhlu 30° a zatlačte ho směrem dolů (3), aby jej západky zajistily na místě.



 **POZNÁMKA:** Paměťový modul lze nainstalovat pouze jedním způsobem. Nezapomeňte přiložit drážku modulu k výstupku v zásuvce pro paměťový modul.

- 11.** Sklopte ventilátor.



- 12.** Sejměte přístupový kryt počítače.

Pokyny naleznete v části [Nasazení přístupového krytu počítače na stránce 10](#).

- 13.** Pokud se počítač nacházel na podstavci, umístěte jej zpět na podstavec.
- 14.** Znovu připojte napájecí kabel střídavého proudu a externí zařízení a poté zapněte počítač.
- 15.** Zamkněte všechna bezpečnostní zařízení, která byla při sejmutí přístupového krytu počítače odpojená.
- Počítač by měl po zapnutí automaticky rozpoznat novou paměť.

Vyjmutí pevného disku

 **POZNÁMKA:** Před vyjmutím původního pevného disku nezapomeňte zálohovat data, abyste je pak mohli přenést na nový disk.

Některé modely nemají pevný disk. Pevný disk je volitelný.

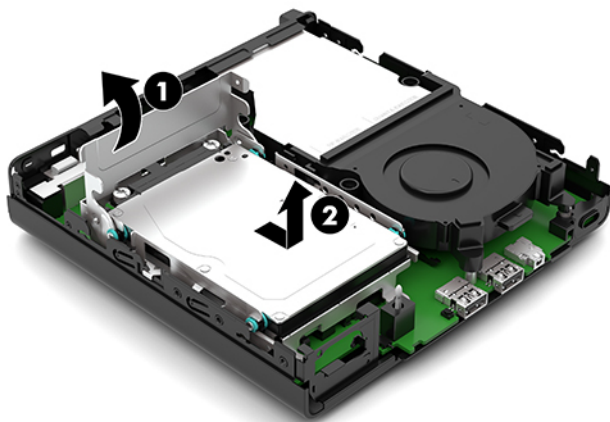
1. Odstraňte/odpojte veškerá bezpečnostní zařízení, která brání otevření počítače.
2. Vyjměte z počítače všechna vyjímatelná média, např. jednotku USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky a odpojte všechna externí zařízení.

 **DŮLEŽITÉ:** Bez ohledu na stav zapnutí je systémová deska vždy pod napětím, dokud je systém připojen k aktivní zásuvce střídavého proudu. Než otevřete počítač, je třeba odpojit napájecí kabel střídavého proudu od zdroje napájení, předejdete tak poškození vnitřních součástí.

5. Je-li počítač umístěn na podstavci, sundejte jej z podstavce.
6. Odstraňte přístupový kryt počítače.

Pokyny naleznete v části [Sejmutí přístupového krytu počítače na stránce 9](#).

7. Chcete-li vyjmout pevný disk, otočte západku pevného disku nahoru (1), čímž ho uvolníte z klece. Zasuňte disk do zadní části skříně až na doraz, nadzvedněte pevný disk (2) a vytáhněte ho z klece.

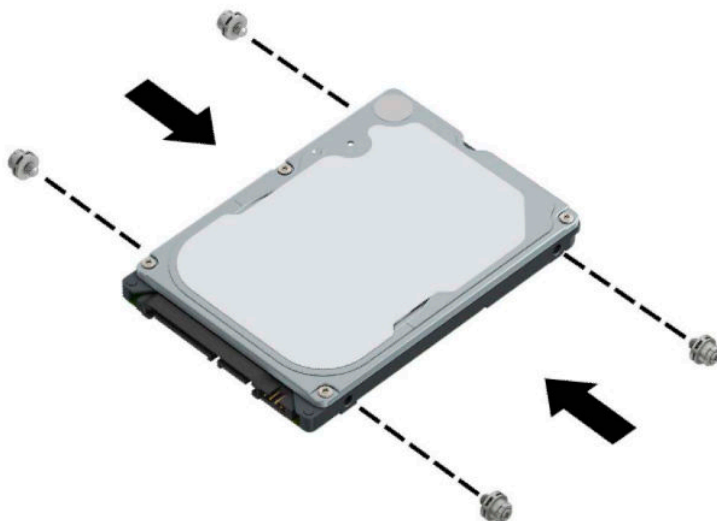


Instalace pevného disku

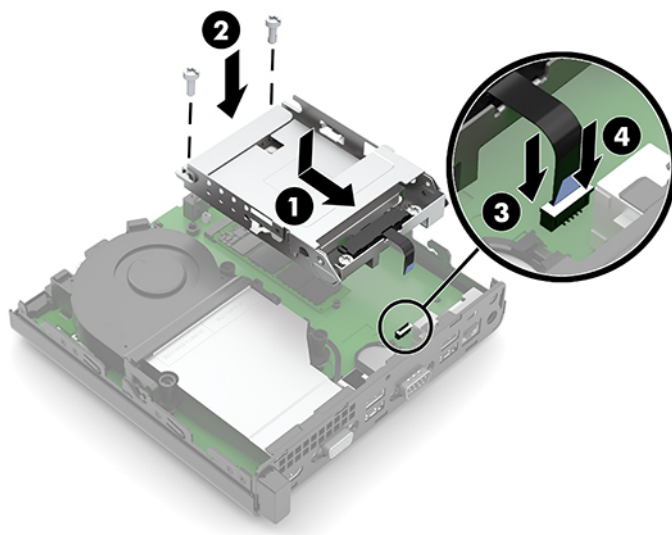
 **POZNÁMKA:** Pokyny pro odebrání pevného disku naleznete v části [Vyjmutí pevného disku na stránce 16](#).

1. Pokud vyměňujete pevný disk, k připevnění nového pevného disku použijte čtyři montážní šrouby ze starého disku.

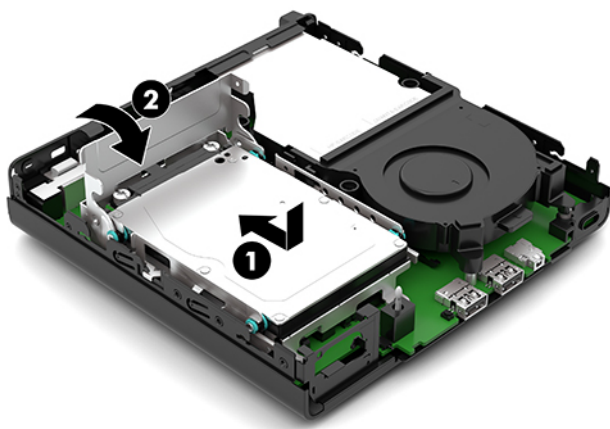
 **POZNÁMKA:** Montážní šrouby lze zakoupit u společnosti HP.



2. Pokud instalujete nový pevný disk a nevyměňujete ho za starý, je třeba ho nainstalovat do klece pevných disků. Klec pevných disků (1) umístěte dolů do skříně a posuňte ji dopředu. Vložte dva šrouby (2) zajišťující klec pevných disků ve skříně a připojte kabel pevného disku (3) k systémové desce. Zajistěte kabel tím, že připevníte svorku kabelu pevného disku (4) ke konektoru na systémové desce.



3. Zarovnejte montážní šrouby pevného disku se zásuvkami v kleci pevných disků, zatlačte pevný disk dolů do klece a zasuňte ho dopředu (1). Poté otočte západku pevného disku dolů (2), čímž pevný disk upevníte.



4. Sejměte přístupový kryt počítače.
Pokyny naleznete v části [Nasazení přístupového krytu počítače na stránce 10](#).
5. Pokud se počítač nacházel na podstavci, umístěte jej zpět na podstavec.
6. Znovu připojte napájecí kabel střídavého proudu a externí zařízení a poté zapněte počítač.
7. Zamkněte všechna bezpečnostní zařízení, která byla při sejmutí přístupového krytu počítače odpojená.

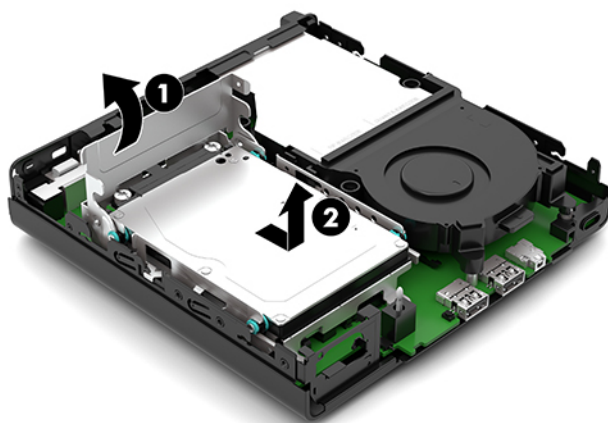
Výměna jednotky SSD M.2 PCIe

1. Odstraňte/odpojte veškerá bezpečnostní zařízení, která brání otevření počítače.
2. Vyjměte z počítače všechna vyjímatelná média, např. jednotku USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky a odpojte všechna externí zařízení.

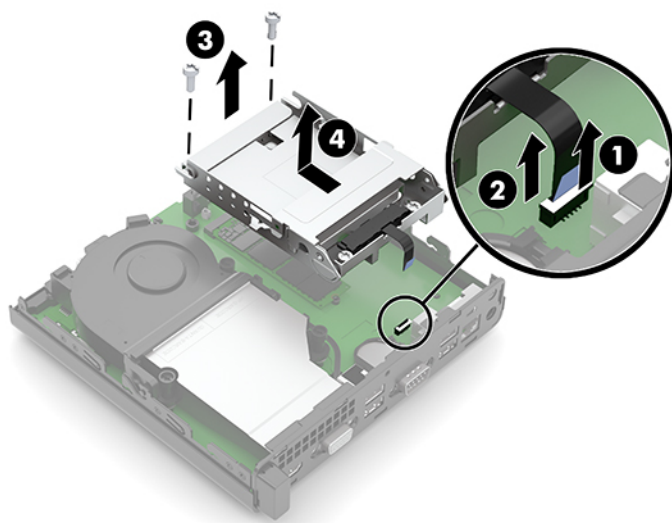


DŮLEŽITÉ: Bez ohledu na stav zapnutí je systémová deska vždy pod napětím, dokud je systém připojen k aktivní zásuvce střídavého proudu. Než otevřete počítač, je třeba odpojit napájecí kabel střídavého proudu od zdroje napájení, předejdete tak poškození vnitřních součástí.

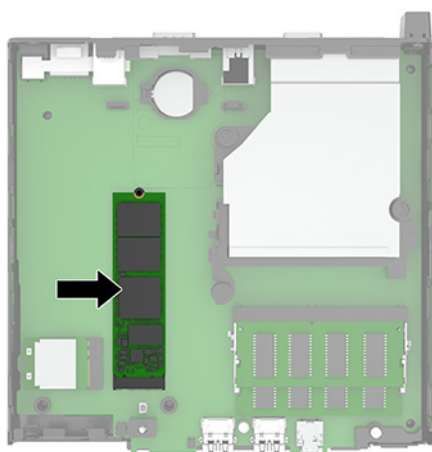
5. Je-li počítač upevněn na podstavci, sundejte jej a položte.
6. Odstraňte přístupový kryt počítače.
Pokyny naleznete v části [Sejmutí přístupového krytu počítače na stránce 9](#).
7. Pokud má váš model nainstalován pevný disk a chcete získat přístup k jednotce SSD M.2, musíte odstranit pevný disk a klec pevného disku.
 - a. Otočte západku pevného disku nahoru (1), čímž ho uvolníte z klece pevných disků. Zasuňte disk do zadní části skříně až na doraz, nadzvedněte pevný disk (2) a vytáhněte ho z klece.



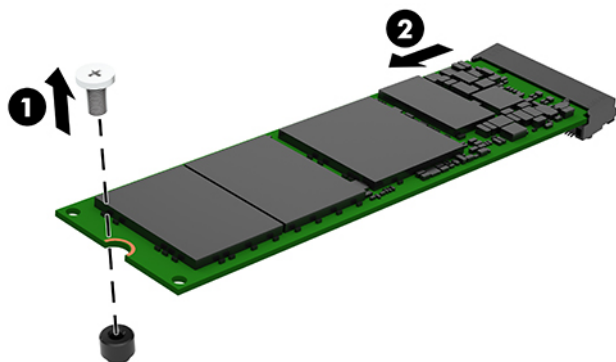
- b.** Vyjměte svorku kabelu pevného disku (1) z konektoru na systémové desce. Odpojte kabel pevného disku (2) od systémové desky pomocí vysouvací západky na kabelu a odšroubujte dva šrouby (3) upevňující klec pevných disků ke skříni. Posuňte klec pevných disků (4) dozadu a vyzdvihněte ji ze skříně.



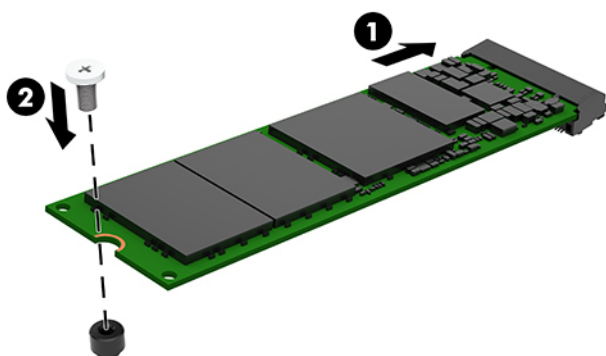
- 8.** Najděte jednotku M.2 SSD na systémové desce.



9. Odšroubujte šroub (1) upevňující jednotku SSD k systémové desce a vysuňte jednotku SSD ze zásuvky (2) na systémové desce.

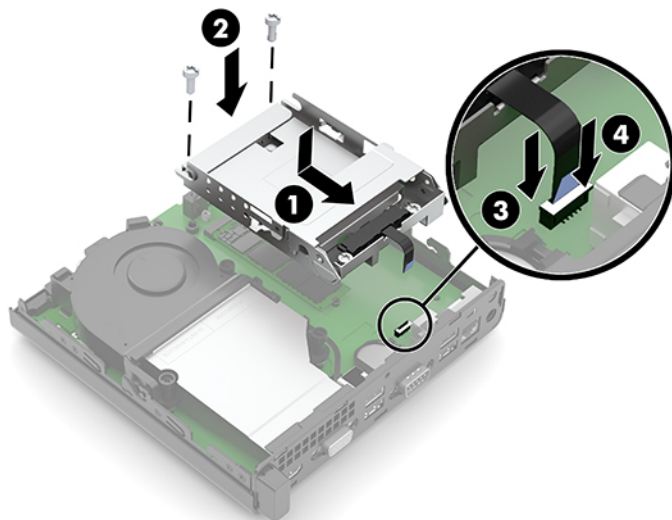


10. Zasuňte konec konektoru nové jednotky SSD do zásuvky (1) na systémové desce a zajistěte jednotku SSD šroubem (2).

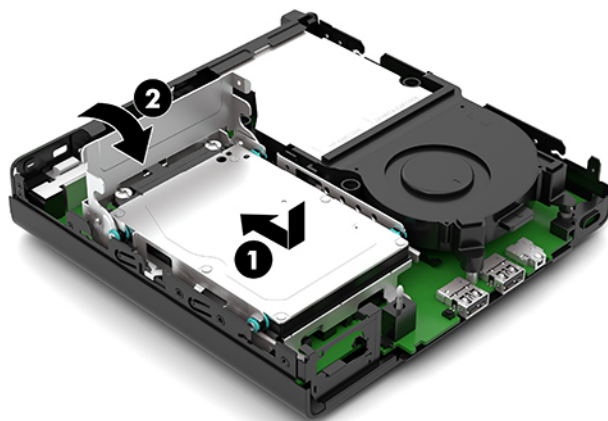


11. Pokud byl ve vašem modelu nainstalován pevný disk, vraťte pevný disk a klec pevného disku.

- a. Klec pevných disků (1) umístěte dolů do skříně a posuňte ji dopředu. Vložte dva šrouby (2) zajišťující klec pevných disků ve skříně a připojte kabel pevného disku (3) k systémové desce. Zajistěte kabel tím, že připevníte svorku kabelu pevného disku (4) ke konektoru na systémové desce.



- b.** Zarovnejte montážní šrouby pevného disku se zásuvkami v kleci pevných disků, zatlačte pevný disk dolů do klece a zasuňte ho dopředu (1). Poté otočte západku pevného disku dolů (2), čímž pevný disk upevníte.



- 12.** Sejměte přístupový kryt počítače.

Pokyny naleznete v části [Nasazení přístupového krytu počítače na stránce 10](#).

- 13.** Pokud se počítač nacházel na podstavci, umístěte jej zpět na podstavec.
- 14.** Znovu připojte napájecí kabel střídavého proudu a externí zařízení a poté zapněte počítač.
- 15.** Zamkněte všechna bezpečnostní zařízení, která byla při sejmutí přístupového krytu počítače odpojená.

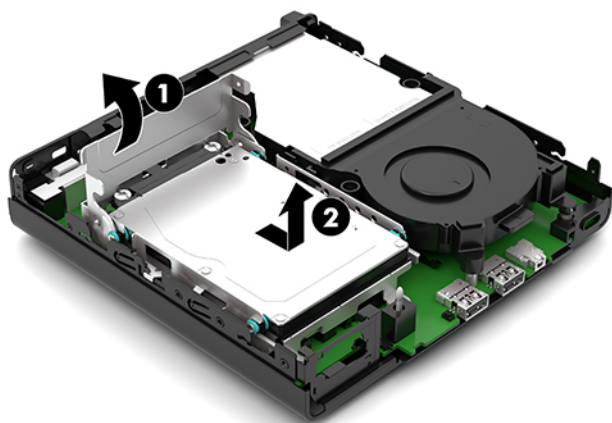
Výměna modulu WLAN

1. Odstraňte/odpojte veškerá bezpečnostní zařízení, která brání otevření počítače.
2. Vyjměte z počítače všechna vyjímatelná média, např. jednotku USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky a odpojte všechna externí zařízení.

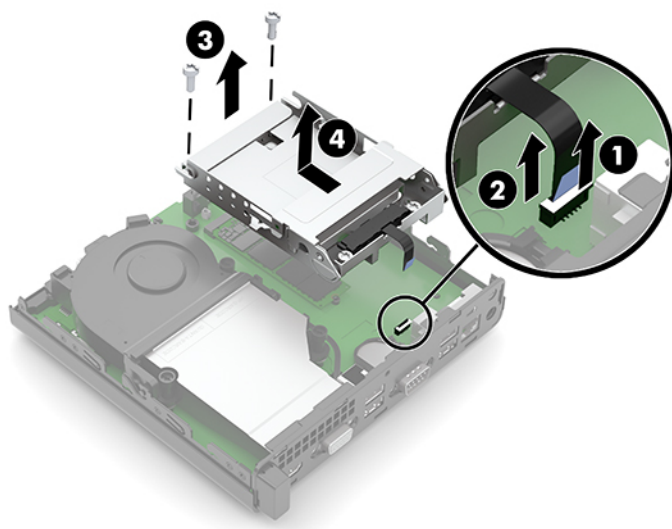


DŮLEŽITÉ: Bez ohledu na stav zapnutí je systémová deska vždy pod napětím, dokud je systém připojen k aktivní zásuvce střídavého proudu. Než otevřete počítač, je třeba odpojit napájecí kabel střídavého proudu od zdroje napájení, předejdete tak poškození vnitřních součástí.

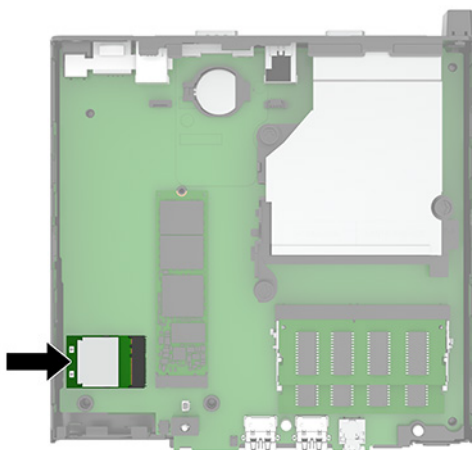
5. Je-li počítač upevněn na podstavci, sundejte jej a položte.
6. Odstraňte přístupový kryt počítače.
Pokyny naleznete v části [Sejmutí přístupového krytu počítače na stránce 9](#).
7. Pokud má váš model nainstalován pevný disk a chcete získat přístup k modulu WLAN, musíte odstranit pevný disk a klec pevného disku.
 - a. Otočte západku pevného disku nahoru (1), čímž ho uvolníte z klece pevných disků. Zasuňte disk do zadní části skříně až na doraz, nadzvedněte pevný disk (2) a vytáhněte ho z klece.



- b.** Vyjměte svorku kabelu pevného disku (1) z konektoru na systémové desce. Odpojte kabel pevného disku (2) od systémové desky pomocí vysouvací západky na kabelu a odšroubujte dva šrouby (3) upevňující klec pevných disků ke skříni. Posuňte klec pevných disků (4) dozadu a vyzdvihněte ji ze skříně.

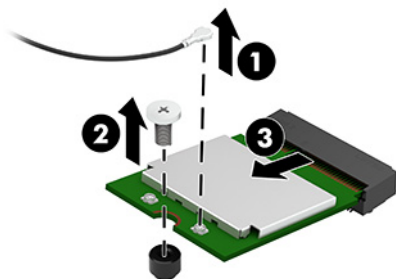


- 8.** Vyhledejte modul WLAN na systémové desce.



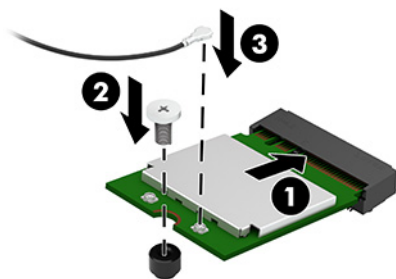
9. Odpojte kabel antény (1) od modulu WLAN. Odšroubujte šroub (2) upevňující modul WLAN k systémové desce, uchopte modul WLAN za strany a vysuňte jej ze zásuvky (3).

 **POZNÁMKA:** K odpojení a připojení anténního kabelu je vhodné použít malý nástroj, například pinzetu nebo elektrikářské kleště.



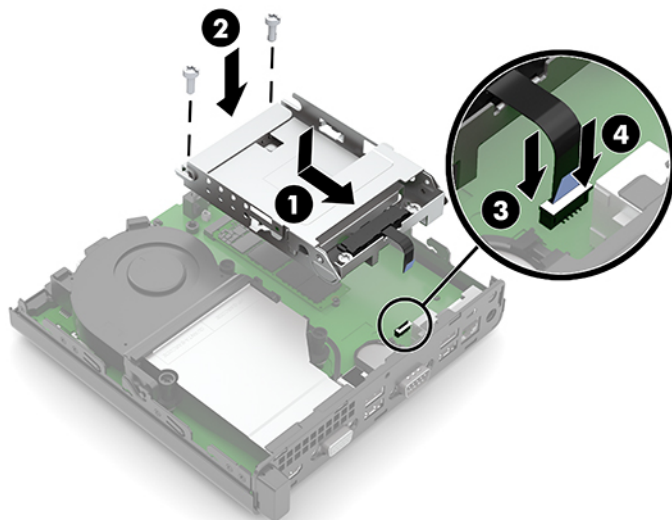
10. Zasuňte pevně nový modul WLAN do zásuvky (1) na systémové desce a zajistěte ho k systémové desce dodaným šroubem (2). Poté připojte kabel antény (3) do konektoru na modulu WLAN.

 **POZNÁMKA:** K odpojení a připojení anténního kabelu je vhodné použít malý nástroj, například pinzetu nebo elektrikářské kleště.

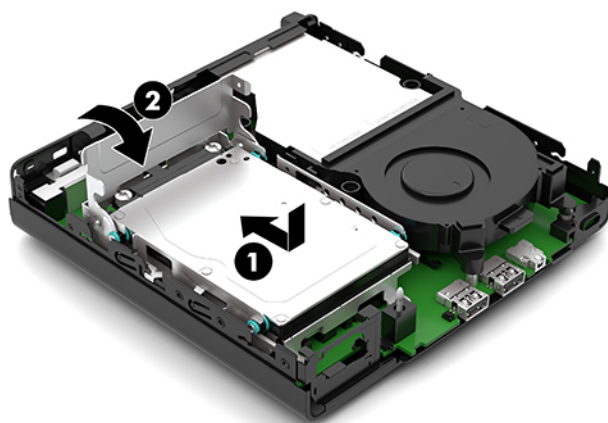


11. Pokud byl ve vašem modelu nainstalován pevný disk, vraťte pevný disk a klec pevného disku.

- a. Klec pevných disků (1) umístěte dolů do skříně a posuňte ji dopředu. Vložte dva šrouby (2) zajišťující klec pevných disků ve skříně a připojte kabel pevného disku (3) k systémové desce. Zajistěte kabel tím, že připevníte svorku kabelu pevného disku (4) ke konektoru na systémové desce.



- b.** Zarovnejte montážní šrouby pevného disku se zásuvkami v kleci pevných disků, zatlačte pevný disk dolů do klece a zasuňte ho dopředu (1). Poté otočte západku pevného disku dolů (2), čímž pevný disk upevníte.



- 12.** Sejměte přístupový kryt počítače.

Pokyny naleznete v části [Nasazení přístupového krytu počítače na stránce 10](#).

- 13.** Pokud se počítač nacházel na podstavci, umístěte jej zpět na podstavec.
- 14.** Znovu připojte napájecí kabel střídavého proudu a externí zařízení a poté zapněte počítač.
- 15.** Zamkněte všechna bezpečnostní zařízení, která byla při sejmutí přístupového krytu počítače odpojená.

Výměna baterie

Baterie dodaná s počítačem napájí vnitřní hodiny. Při výměně použijte baterii odpovídající té, která byla v počítači nainstalována původně. Počítač obsahuje 3V knoflíkovou lithiovou baterii.

 **VAROVÁNÍ!** Počítač obsahuje interní lithiomanganovou baterii. Při nesprávném zacházení s baterií hrozí nebezpečí popálení a poleptání. Riziko zranění je možné snížit dodržováním následujících zásad:

Nepokoušejte se baterii dobíjet.

Nevystavujte teplotám vyšším než 60 °C (140 °F).

Nepokoušejte se baterii rozebírat, drtit, propichovat, zkratovat její kontakty nebo ji vystavovat vlivu vody nebo ohně.

Při výměně baterie používejte pouze náhradní díl společnosti HP určený pro tento výrobek.

 **DŮLEŽITÉ:** Před výměnou baterie je důležité vytvořit zálohu nastavení počítače v paměti CMOS. Při vyjmutí nebo výměně baterie budou nastavení v paměti CMOS vymazána.

Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo přídatného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj.

 **POZNÁMKA:** Životnost lithiové baterie bude delší, pokud bude počítač zapojen do elektrické zásuvky. Lithiová baterie se používá pouze v případě, že počítač **NENÍ** připojen ke zdroji napájení střídavým proudem.

Společnost HP podporuje recyklaci použité elektroniky, originálních tiskových kazet HP a dobíjecích baterií. Další informace o recyklačních programech naleznete na adrese <http://www.hp.com/recycle>.

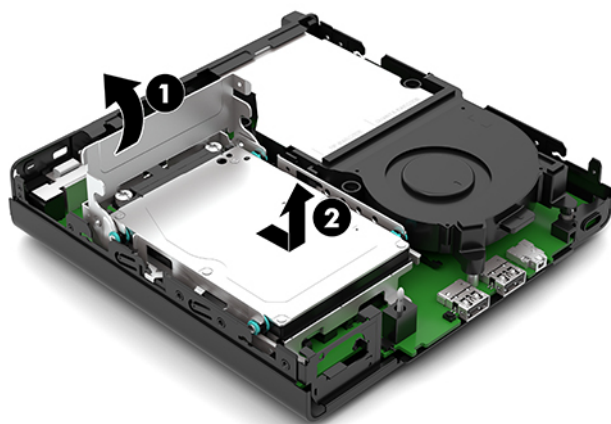
1. Odstraňte/odpojte veškerá bezpečnostní zařízení, která brání otevření počítače.
2. Vyjměte z počítače všechna vyjímatelná média, např. jednotku USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky a odpojte všechna externí zařízení.

 **DŮLEŽITÉ:** Bez ohledu na stav zapnutí je systémová deska vždy pod napětím, dokud je systém připojen k aktivní zásuvce střídavého proudu. Než otevřete počítač, je třeba odpojit napájecí kabel střídavého proudu od zdroje napájení, předejdete tak poškození vnitřních součástí.

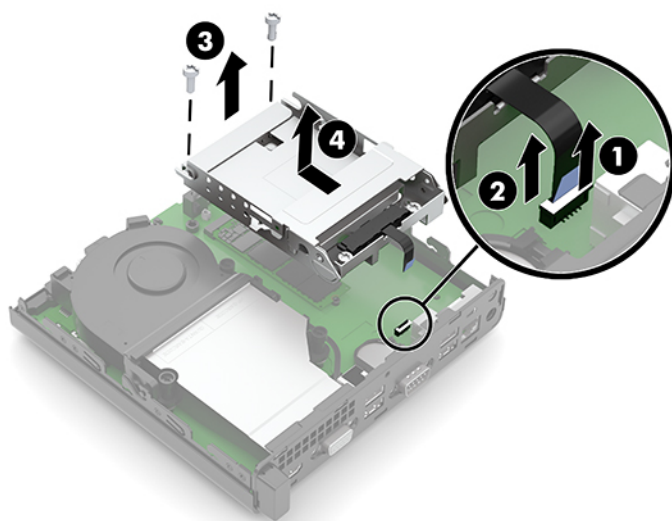
5. Je-li počítač upevněn na podstavci, sundejte jej a položte.
6. Odstraňte přístupový kryt počítače.

Pokyny naleznete v části [Sejmutí přístupového krytu počítače na stránce 9](#).

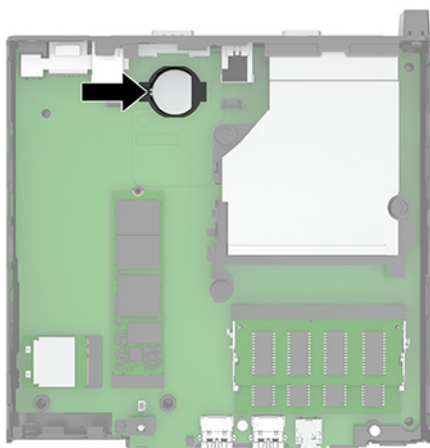
7. Pokud má váš model nainstalován pevný disk a chcete získat přístup k baterii, musíte odstranit pevný disk a klec pevného disku.
 - a. Otočte západku pevného disku nahoru (1), čímž ho uvolníte z klece pevných disků. Zasuňte disk do zadní části skříně až na doraz, nadzvedněte pevný disk (2) a vytáhněte ho z klece.



- b.** Vyjměte svorku kabelu pevného disku (1) z konektoru na systémové desce. Odpojte kabel pevného disku (2) od systémové desky pomocí vysouvací západky na kabelu a odšroubujte dva šrouby (3) upevňující klec pevných disků ke skříni. Posuňte klec pevných disků (4) dozadu a vyzdvihněte ji ze skříně.



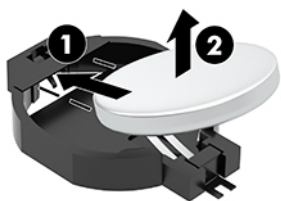
8. Na systémové desce najděte baterii a držák baterie.



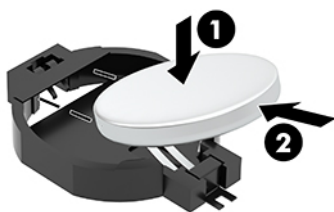
9. Zasuňte baterii zpět (1) tak, aby se hrany baterie vysunuly a poté vytáhněte baterii (2) z držáku.



POZNÁMKA: Při vyndávání baterie může být nutné použít malý tenký nástroj, kterým zatlačíte baterii zpět.

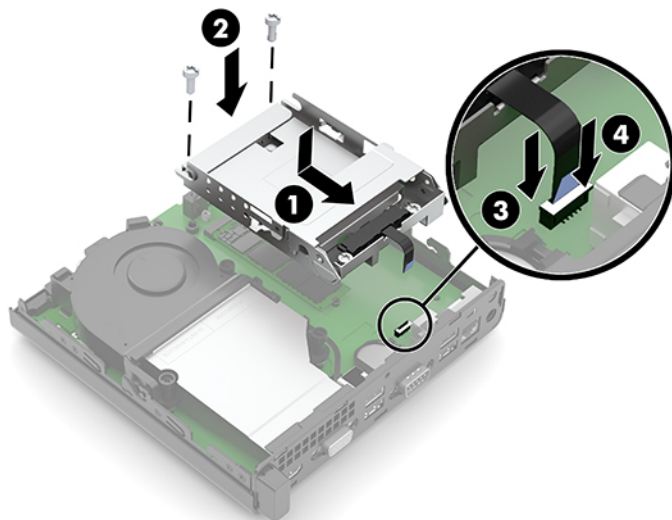


10. Vložte náhradní baterii do držáku (1), plusovou částí nahoru. Poté zasuňte baterii (2) zpět a zatlačte ji dolů do držáku.

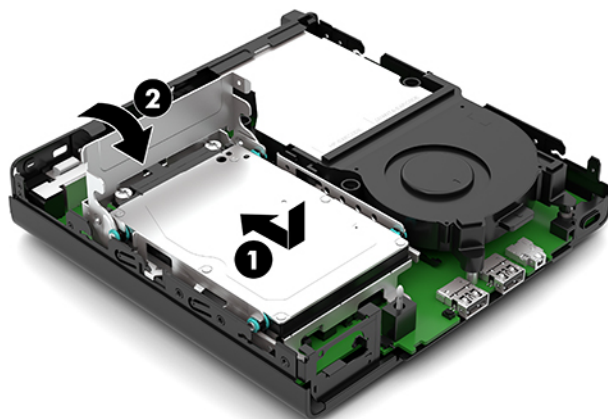


11. Pokud byl ve vašem modelu nainstalován pevný disk, vraťte pevný disk a klec pevného disku.

- a. Klec pevných disků (1) umístěte dolů do skříně a posuňte ji dopředu. Vložte dva šrouby (2) zajišťující klec pevných disků ve skříně a připojte kabel pevného disku (3) k systémové desce. Zajistěte kabel tím, že připevníte svorku kabelu pevného disku (4) ke konektoru na systémové desce.



- b.** Zarovnejte montážní šrouby pevného disku se zásuvkami v kleci pevných disků, zatlačte pevný disk dolů do klece a zasuňte ho dopředu (1). Poté otočte západku pevného disku dolů (2), čímž pevný disk upevníte.



- 12.** Sejměte přístupový kryt počítače.

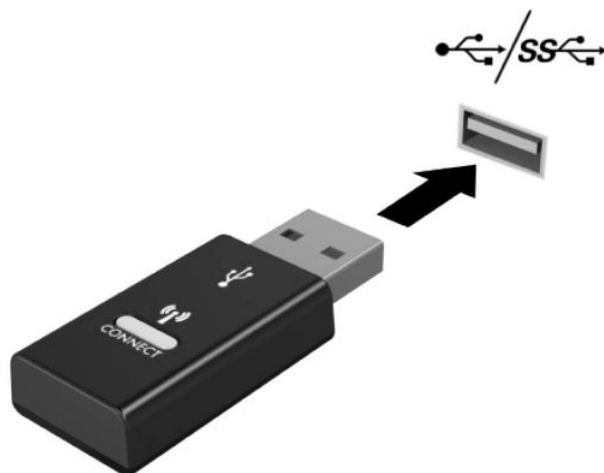
Pokyny naleznete v části [Nasazení přístupového krytu počítače na stránce 10](#).

- 13.** Pokud se počítač nacházel na podstavci, umístěte jej zpět na podstavec.
- 14.** Znovu připojte napájecí kabel střídavého proudu a externí zařízení a poté zapněte počítač.
- 15.** Zamkněte všechna bezpečnostní zařízení, která byla při sejmutí přístupového krytu počítače odpojená.
- 16.** Pomocí nástroje Computer Setup znovu nastavte datum a čas, hesla a všechna speciální nastavení systému.

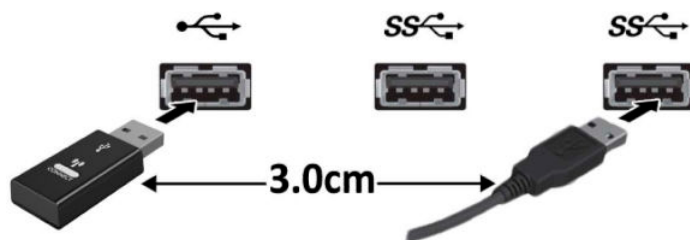
Synchronizace volitelné bezdrátové klávesnice nebo myši

Myš a klávesnice jsou synchronizovány při výrobě. Pokud nefungují, vyjměte a vyměňte baterie. Pokud nejsou klávesnice a myš synchronizovány, pomocí následujícího postupu je můžete znovu ručně synchronizovat.

1. Připojte přijímač k portu USB počítače. Pokud má počítač pouze porty USB SuperSpeed, připojte přijímač k portu USB SuperSpeed.



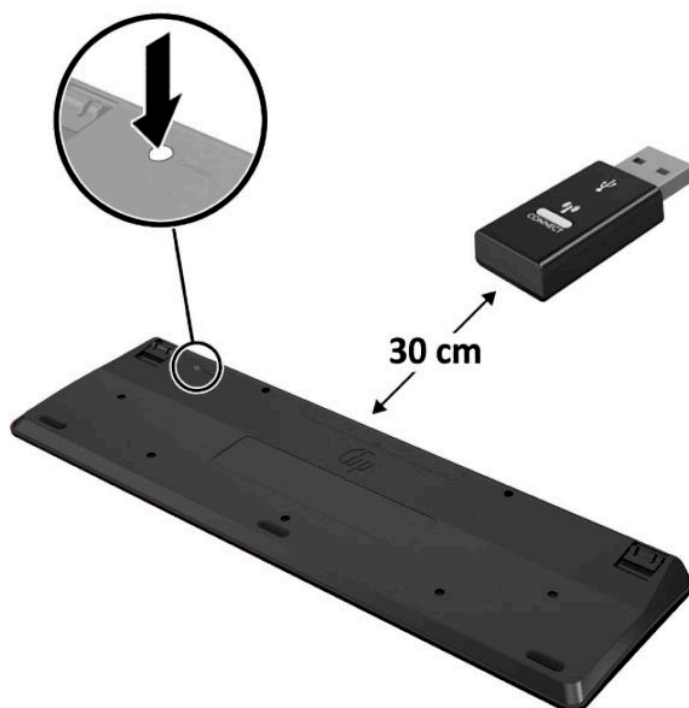
2. Aby nedošlo k interferenci se zařízení USB SuperSpeed, umístěte přijímač alespoň 3,0 cm od zařízení USB SuperSpeed.



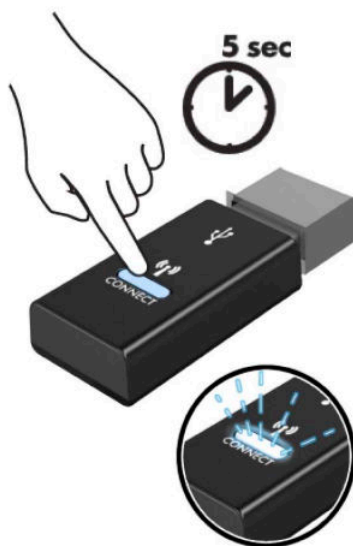
3. Přidrželte tlačítko připojení na přijímači přibližně 5 sekund. Kontrolka stavu na přijímači bude po stisku tlačítka připojení blikat asi 30 sekund.



4. Zatímco kontrolka stavu na přijímači bliká, stiskněte tlačítko připojení na spodní straně klávesnice na pět až deset sekund. Po uvolnění tlačítka připojení přestane kontrolka stavu na přijímači blikat, což znamená, že zařízení jsou synchronizována.



5. Přidržte tlačítko připojení na přijímači přibližně 5 sekund. Kontrolka stavu na přijímači bude po stisku tlačítka připojení blikat asi 30 sekund.



6. Zatímco kontrolka stavu na přijímači bliká, stiskněte tlačítko připojení na spodní straně myši na pět až deset sekund. Po uvolnění tlačítka připojení přestane kontrolka stavu na přijímači blikat, což znamená, že zařízení jsou synchronizována.



 **POZNÁMKA:** Když myš a klávesnice nadále nefungují, vyjměte a vyměňte baterie. Pokud nejsou myš a klávesnice stále synchronizované, znovu je synchronizujte.

A Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj způsobený dotykem ruky nebo jiného vodiče může poškodit systémové desky nebo jiná zařízení citlivá na statickou elektřinu. Takové poškození může snížit životnost zařízení.

Ochrana proti poškození elektrostatickým výbojem

Aby nedošlo k poškození elektrostatickou elektřinou, dodržujte následující opatření:

- Při přepravě a skladování uchovávejte součásti citlivé na statickou elektřinu v antistatických obalech a nedotýkejte se jich.
- Součásti uchovávejte v antistatických obalech až do vybalení na pracovištích s antistatickou ochranou.
- Před vybalením z antistatických obalů položte součásti na uzemněný povrch.
- Nedotýkejte se kolíků, vodičů ani obvodů.
- Při manipulaci se součástmi buďte vždy řádně uzemněni.

Metody uzemnění

Existuje několik metod uzemnění. Při manipulaci se součástmi citlivými na statickou elektřinu nebo jejich instalaci použijte některé z následujících postupů:

- Použijte pásek na zápěstí spojený uzemňovacím kabelem s uzemněnou pracovní stanicí nebo počítačovou skříní. Zápěstní pásky jsou pružné řemínky, jejichž zemnicí kabely mají minimální odpor 1 megaohm $\pm$ 10 %. Správného uzemnění dosáhnete nošením pásku přímo na kůži.
- Na pracovištích, kde se většinou stojí a chodí, použijte speciální pásky na kotníky, chodidla či boty. Pokud stojíte na vodivé podlaze nebo rozptylovacích podložkách, použijte antistatické pásky na obou nohou.
- Používejte vodivé pracovní nástroje.
- Používejte přenosnou sadu nástrojů se skládací podložkou pro rozptýlení elektrostatického náboje.

Nemáte-li k dispozici žádný z uvedených nástrojů pro řádné uzemnění, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb společnosti HP.



POZNÁMKA: Další informace související se statickou elektřinou můžete získat u autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb společnosti HP.

B Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici

Pokyny k použití počítače a běžná údržba

Správná instalace a péče o počítač a monitor se řídí následujícími pokyny:

- Chraňte počítač před nadměrnou vlhkostí, přímým slunečním světlem a extrémním teplem nebo chladem.
- Počítač provozujte na pevném a rovném povrchu. Na všech odvětrávaných stranách počítače a nad monitorem ponechejte 10,2 cm (4 palce) volného místa, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.
- Nebraňte proudění vzduchu do počítače blokováním vzduchových otvorů. Neumísťujte klávesnici s vysunutými nožkami přímo před čelní část počítače v konfiguraci Desktop, protože byste tím také omezili proudění vzduchu.
- Nikdy nezapínejte počítač s odkrytým přístupovým krytem nebo jakýmkoli krytem rozšiřovacích slotů.
- Neskládejte počítače na sebe ani je neumísťujte vedle sebe natolik blízko, aby v prostoru mezi nimi proudil zahřátý vzduch z jejich ventilačního systému.
- Pokud má být počítač umístěn do samostatné přihrádky, musí mít přihrádka ventilační otvory pro přívod a odvod vzduchu a musí být dodrženy stejné provozní pokyny, které jsou uvedeny výše.
- Zabraňte vniknutí tekutin do počítače a klávesnice.
- Nezakrývejte ničím větrací otvory monitoru.
- V operačním systému nainstalujte nebo zapněte funkce řízení spotřeby nebo jiný software, včetně úsporného režimu.
- Před prováděním následujících činností počítač vždy vypněte:
 - Pokud chcete otřít vnější povrch počítače, použijte měkkou, navlhčenou prachovku. Při použití čisticích prostředků může dojít k poškození barvy nebo povrchu.
 - Občas vyčistěte všechny větrací otvory na všech stranách počítače. Vlákna, prach a jiné nečistoty je mohou zablokovat a omezit proudění vzduchu.

Příprava k expedici

Při přípravě počítače k přepravě postupujte podle těchto pokynů:

1. Proveďte zálohu souborů z pevného disku na externí paměťové zařízení. Zajistěte, aby nebyla záložní média při uložení či přepravě vystavena elektrickým či magnetickým impulzům.



POZNÁMKA: Pevný disk se při odpojení napájení systému automaticky zamkne.

2. Vyjměte a uschovejte veškerá vyměnitelná média.
3. Vypněte počítač a externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel z elektrické zásuvky a poté z počítače.
5. Odpojte součásti systému a externí zařízení od zdrojů napájení a potom od počítače.



POZNÁMKA: Před přepravou počítače zkontrolujte, zda jsou všechny desky řádně usazeny a zajištěny v zásuvkách.

6. Zabalte součásti systému a externí zařízení do původních nebo podobných obalů a dostatečným množstvím výplňového materiálu je zabezpečte před nárazy.

C Usnadnění přístupu

Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projevyly ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno projevit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhají zlepšit a zachovat funkční možnosti elektronických a informačních technologií, včetně stolních počítačů, notebooků, tabletů, mobilních telefonů, tiskáren atd. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 38](#).

Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhnout, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může projevit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhají zlepšit a zachovat funkční možnosti elektronických a informačních technologií, včetně stolních počítačů, notebooků, tabletů, mobilních telefonů, tiskáren atd.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu v počítačích a tabletech HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)

- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 43](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, senzorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- www.section508.gov
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)
- [Komise postupuje ve věci usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií opatrně](#)

Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

Rejstřík

A

AT (technologie usnadnění přístupu)
hledání 38
účel 37

B

baterie
instalace 27
vyjmutí 27
bezpečnostní zámek
instalace 6

E

elektrostatický výboj, ochrana 34

I

instalace
baterie 27
bezpečnostní zámek 6
jednotka SSD 19
modul WLAN 23
paměťové moduly 11, 12
pevný disk 17
přístupový kryt počítače 10

J

jednotka SSD
instalace 19
vyjmutí 19

K

klávesnice
bezdrátová synchronizace 31

M

Mezinárodní asociace IAAP
(International Association of
Accessibility Professionals) 38

modul WLAN

instalace 23
vyjmutí 23
montážní otvory VESA 5
montáž počítače 5
myš
bezdrátová synchronizace 31

N

napájecí kabel, připojení 7
normy a legislativa, usnadnění
přístupu 39

O

Oddíl 508 standardů o usnadnění
přístupu 39, 40
odebrání
baterie 27
jednotka SSD 19
modul WLAN 23
paměťové moduly 12
pevný disk 16
přístupový kryt počítače 9

P

paměťové moduly
instalace 11, 12
maximální 11
technické údaje 11
vyjmutí 12
zásuvky 11
pevný disk
instalace 17
vyjmutí 16
pokyny k použití počítače 35
pokyny pro instalaci 8
pokyny pro ventilaci 35
přestavba na typ věž 4
příprava k expedici 36

přístupový kryt

vyjmutí 9
výměna 10

S

součásti na přední straně 2
součásti na zadní straně 3
synchronizace bezdrátové klávesnice
a myši 31

T

technické údaje, paměťové moduly
11
technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 38
účel 37

U

umístění ID produktu 3
umístění sériového čísla 3
usnadnění přístupu 37

Z

zákaznická podpora, usnadnění
přístupu 43
Zásady HP pro usnadnění přístupu
37
zdroje, usnadnění přístupu 42
zhodnocení potřeb přístupnosti 38