

OptiPlex 3000 Micro

Nastavení a technické údaje

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

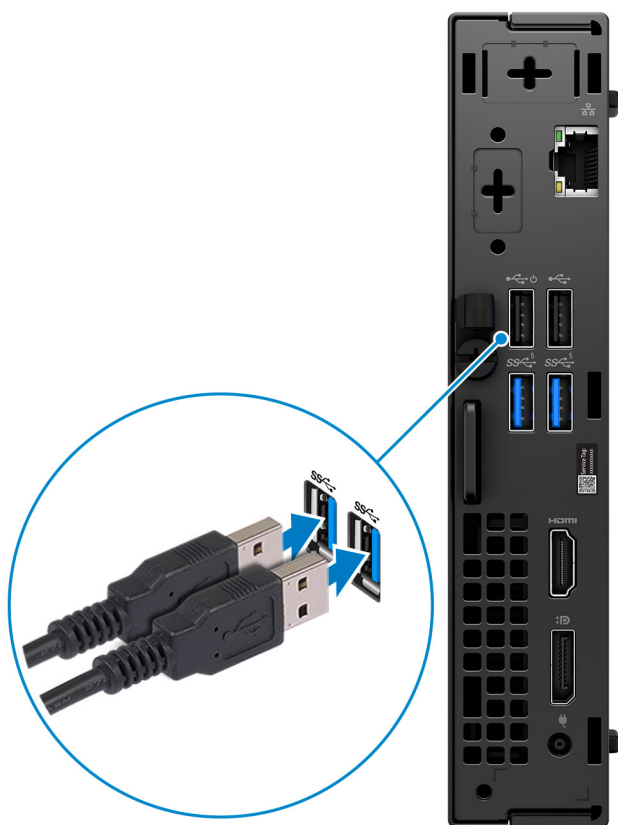
 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

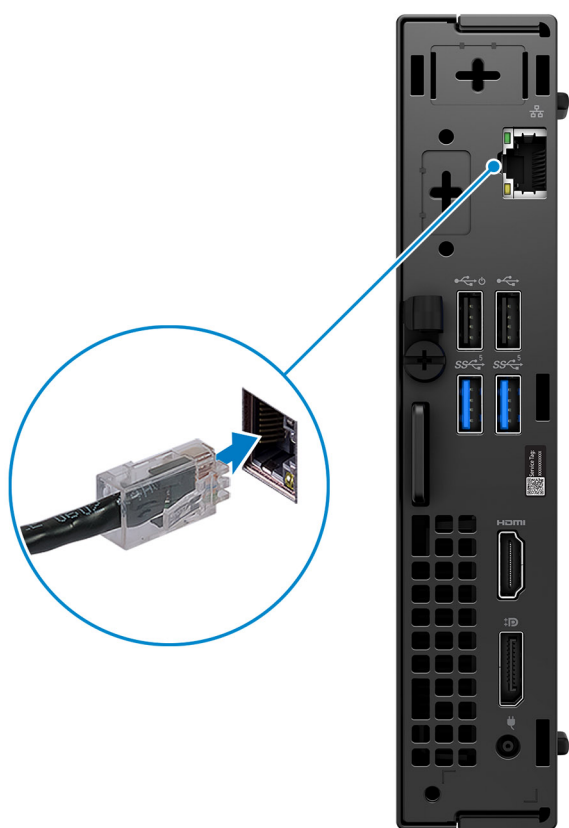
Kapitola 1: Nastavení počítače.....	4
Kapitola 2: Pohledy na počítač OptiPlex 3000 Micro.....	9
Displej.....	9
Vzadu.....	10
Kapitola 3: Specifikace počítače OptiPlex 3000 Micro.....	11
Rozměry a hmotnost.....	11
Procesor.....	11
Čipová sada.....	12
Operační systém.....	12
Paměť.....	12
Tabulka paměti.....	13
Externí porty a sloty.....	13
Interní sloty.....	14
Ethernet.....	14
Bezdrátový modul.....	14
Zvuk.....	15
Úložiště.....	16
Napájecí adaptér.....	16
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	16
Matrice podpory více displejů.....	17
Zabezpečení hardwaru.....	17
Prostředí.....	18
Soulad s předpisy.....	18
Provozní a skladovací podmínky.....	19
Kapitola 4: Návod a kontakt na společnost Dell.....	20

Nastavení počítače

1. Připojte klávesnici a myš.



2. Pomocí kabelu se připojte k síti nebo se později připojte k bezdrátové síti.



3. Připojte displej.



4. Připojte napájecí kabel.



5. Stiskněte vypínač.



6. Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a konfiguraci systému Ubuntu naleznete v článkách znalostní databáze [000131655](#) a [000131676](#) na webu podpory společnosti Dell.

7. Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

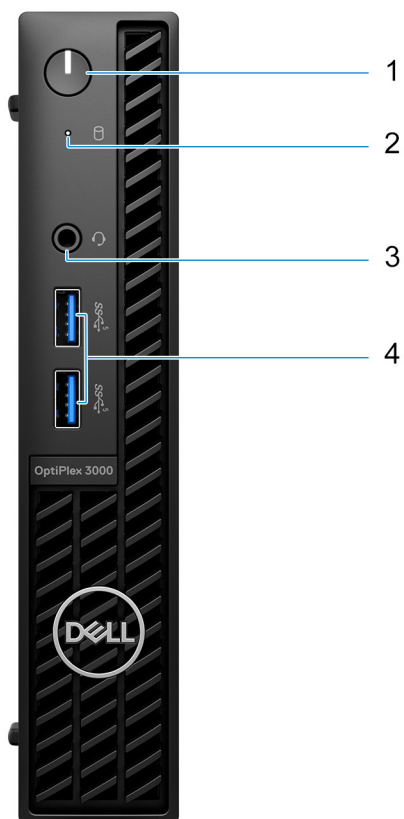
Zdroje informací	Popis
	SupportAssist Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporu společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Další informace naleznete v <i>uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist for Home PCs</i> v části Nástroje pro servis na webu podpory společnosti Dell. Klikněte na možnost SupportAssist a poté na možnost SupportAssist for Home PCs.  POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.
	Dell Update Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Více informací o používání aplikace Dell Update naleznete v článku znalostní databáze 000149088 na webu podpory společnosti Dell.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell (pokračování)

Zdroje informací	Popis
	Dell Digital Delivery Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Více informací o používání služby Dell Digital Delivery naleznete v článku znalostní databáze 000129837 na webu podpory společnosti Dell.

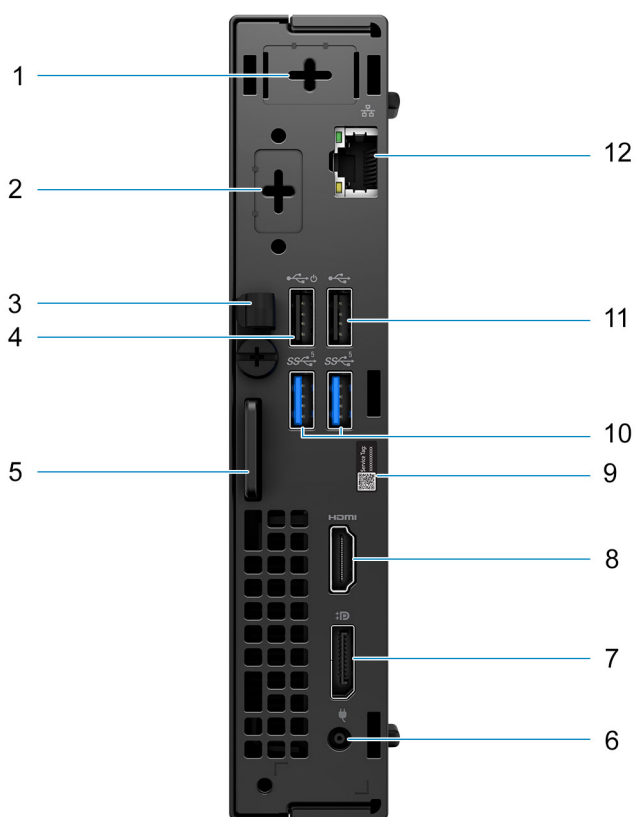
Pohledy na počítač OptiPlex 3000 Micro

Displej



1. Vypínač s diagnostickou kontrolkou
2. Kontrolka činnosti pevného disku
3. Univerzální zvukový konektor
4. Dva porty USB 3.2 1. generace

Vzadu



1. Konektor externí antény
2. Jeden volitelný video port (HDMI 2.0b / DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA/PS2/sériový)
3. Svorka napájecího kabelu
4. Port USB 2.0 Type-A s funkcí Smart Power-On
5. Slot pro bezpečnostní zámek Kensington a kroužek pro visací zámek
6. Port napájecího adaptéru
7. DisplayPort 1.4a (HBR2)
8. Port HDMI 1.4b

i POZNÁMKA: Maximální rozlišení podporované portem HDMI je 1 920 x 1 200 při 60 Hz

9. Štítek s výrobním číslem
10. Dva porty USB 3.2 1. generace
11. Port USB 2.0
12. Ethernetový port RJ-45

Specifikace počítače OptiPlex 3000 Micro

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	182,00 mm (7,17 palce)
Šířka	36,00 mm (1,42 palce)
Hloubka	178,00 mm (7,00 palce)
Hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	1,33 kg (2,94 lb)

Procesor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 3. Procesor

Popis	Typ procesoru	Výkon procesoru	Počet jader procesoru	Počet vláken procesoru	Rychlost procesoru	Procesorová cache	Integrovaná grafika
Možnost jedna	Intel Core i3-12100T 12. generace	35 W	4	8	2,20 GHz až 4,10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Možnost dvě	Intel Core i3-12300T 12. generace	35 W	4	8	3,30 GHz až 4,20 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Možnost tři	Intel Core i5-12400T 12. generace	35 W	6	12	1,80 GHz až 4,20 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 730
Možnost čtyři	Intel Core i5-12500T 12. generace	35 W	6	12	2,00 GHz až 4,40 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 770
Možnost pět	Intel Core i5-12600T 12. generace	35 W	6	12	2,10 GHz až 4,60 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 770
Možnost šest	Intel Core i7-12700T 12. generace	35 W	12	20	1,40 GHz až 4,70 GHz	25 MB	Intel UHD Graphics 770
Možnost sedm	Intel Pentium G7400T 12. generace	35 W	2	4	Až 3,10 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 710
Možnost osm	Procesor Intel Celeron	35 W	2	2	až 2,80 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 710

Tabulka 3. Procesor (pokračování)

Popis	Typ procesoru	Výkon procesoru	Počet jader procesoru	Počet vláken procesoru	Rychlost procesoru	Procesorová cache	Integrovaná grafika
	G6900T 12. generace						

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipových sadách podporovaných počítačem OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	B660
Procesor	Intel Pentium, Intel Celeron a Intel Core i3/i5/i7 12. generace
Šířka sběrnice DRAM	64 bitů
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Sběrnice PCIe	Podporuje až 3. generace.

Operační systém

Počítač OptiPlex 3000 Micro podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Downgrade Windows 11 (obraz systému Windows 10)
- Windows 11 Pro Education, 64bitový
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64bitový (pouze Čína)
- Kylin Linux Desktop verze 10.1 (pouze Čína)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64bitový

Paměť

Následující tabulka obsahuje specifikace paměti podporované počítačem OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Dva sloty SODIMM
Typ paměti	DDR4
Rychlost paměti	3 200 MT/s
Maximální konfigurace paměti	64 GB
Minimální konfigurace paměti	4 GB
Velikost paměti na slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB

Tabulka 5. Specifikace paměti (pokračování)

Popis	Hodnoty
Podporované konfigurace paměti	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3 200 MT/s, jednokanálová • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3 200 MT/s, jednokanálová • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3 200 MT/s, dvoukanálová • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3 200 MT/s, jednokanálová • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3 200 MT/s, dvoukanálová • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3 200 MT/s, jednokanálová • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3 200 MT/s, dvoukanálová • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3 200 MT/s, dvoukanálová

Tabulka paměti

V následující tabulce jsou uvedeny podporované konfigurace paměti v počítači OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 6. Tabulka paměti

Konfigurace	Slot	
	SO-DIMM1	SO-DIMM2
4 GB, DDR4	4 GB	
8 GB, DDR4	4 GB	4 GB
8 GB, DDR4	8 GB	
16 GB, DDR4	8 GB	8 GB
16 GB, DDR4	16 GB	
32 GB, DDR4	16 GB	16 GB
32 GB, DDR4	32 GB	
64 GB, DDR4	32 GB	32 GB

Externí porty a sloty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty počítače OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 7. Externí porty a sloty

Popis	Hodnoty
Síťový port	Jeden port ethernetu RJ-45, 10/100/1 000 Mb/s
Porty USB	• 2 porty USB 3.2 1. generace Type-A (vpředu) • Jeden port USB 2.0 Type-A (vzadu) • Jeden port USB 2.0 Type-A s funkcí Smart Power-On (vzadu) • Dva porty USB 3.2 1. generace Type-A (vzadu)
Zvukový port	Jeden univerzální zvukový port (vpředu)
Videoporty	• Jeden volitelný video port (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA) • Jeden port DisplayPort 1.4a (HBR2) (vzadu) • Jeden port HDMI 1.4b (vzadu)  POZNÁMKA: Maximální rozlišení podporované portem HDMI je 1 920 x 1 200 při 60 Hz

Tabulka 7. Externí porty a sloty (pokračování)

Popis	Hodnoty
	 POZNÁMKA: Chcete-li povolit více displejů, stáhněte a nainstalujte ze stránky podpory společnosti Dell nejnovější ovladač grafické karty Intel.
Čtečka paměťových karet	Nepodporováno
Port napájecího adaptéru	Jeden napájecí port se 4,5mm válcovým konektorem
Slot bezpečnostního kabelu	- Jeden slot pro zámek Kensington - Jeden kroužek na visací zámek

Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 8. Interní sloty

Popis	Hodnoty
M.2	- Jeden slot M.2 2230 pro kartu s technologií WiFi a Bluetooth - Jeden slot M.2 2230/2280 pro disk SSD - Jeden slot SATA pro 2,5palcový pevný disk  POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze na stránkách podpory společnosti Dell .

Ethernet

Následující tabulka obsahuje parametry pevného ethernetového připojení LAN (Local Area Network) počítače OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 9. Specifikace ethernetu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Realtek RTL8111
Přenosová rychlost	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrátový modul

Následující tabulka obsahuje parametry modulu WLAN (Wireless Local Area Network) v počítači OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 10. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Modelové číslo	Intel AX210	Dvoupásmový modul Intel Wireless-AC 9462	MediaTek MT7921
Přenosová rychlost	Až 2 400 Mb/s	Až 433 Mb/s	Až 1200 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz

Tabulka 10. Specifikace bezdrátového modulu (pokračování)

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
	 POZNÁMKA: Frekvenci 6 GHz podporují pouze počítače s nainstalovaným operačním systémem Windows 11.		
Bezdrátové standardy	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Šifrování	• 64bitové a 128bitové WEP • 128bitové AES-CCMP • TKIP • 256bitové AES-GCMP	• 64bitové a 128bitové WEP • 128bitové AES-CCMP • TKIP	• 64bitové a 128bitové WEP • 128bitové AES-CCMP • TKIP
Bezdrátová karta Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2
	 POZNÁMKA: Verze bezdrátové karty Bluetooth se liší v závislosti na operačním systému nainstalovaném v počítači.		

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 11. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty
Řadič zvuku	ALC3246-CG
Převod stereofonního signálu	Podporováno
Interní zvukové rozhraní	Zvuk High Definition
Externí zvukové rozhraní	Jeden univerzální zvukový konektor
Počet reproduktorů	Jeden interní reproduktor (volitelné příslušenství)
Interní zesilovač reproduktorů	Podporováno (integrováný audiokodek)
Externí ovládání hlasitosti	Ovládací prvky klávesových zkratk
Výkon reproduktorů:	
	Průměrný výkon reproduktorů
	2 W
	Špičkový výkon reproduktorů
	2,5 W
Výstup subwooferu	Nepodporováno
Mikrofon	Nepodporováno

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 12. Tabulka úložiště

Úložiště		První 2,5palcový pevný disk	První patice M.2	První spustitelné zařízení
2,5palcový pevný disk		Ano		2,5palcový pevný disk
Disk SSD M.2			Ano	První disk SSD M.2
Disk SSD M.2	2,5palcový pevný disk / disk SSD	Ano	Ano	První disk SSD M.2

Tabulka 13. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
2,5palcový pevný disk, 5 400 ot/min	SATA 3.0	Až 2 TB
2,5palcová jednotka pevného disku, 7 200 ot/min	SATA 3.0	Až 1 TB
2,5palcový samošifrovací pevný disk Opal, 7 200 ot/min	SATA 3.0	500 GB
Disk SSD M.2 2230, třída 35	PCIe NVMe 3. generace x4	Až 512 GB
Disk SSD M.2 2280, třída 40	PCIe NVMe 3. generace x4	Až 2 TB

Napájecí adaptér

Tabulka 14. Specifikace napájecího adaptéru

Popis		Možnost jedna	Možnost dvě
Typ		90 W (35W procesor)	65 W (35W procesor)
Průměr (konektor)		4,5 mm × 2,9 mm	4,5 mm × 2,9 mm
Vstupní napětí		100 V stř. – 240 V stř.	100 V stř. – 240 V stř.
Vstupní frekvence		50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Vstupní proud (max.)		1,50 A	1,6 A / 1,7 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)		4,62 A	3,34 A
Jmenovité výstupní napětí		19,50 V ss.	19,50 V ss.
Teplotní rozsah:			
	Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
	Úložiště	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 15. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Intel UHD Graphics 710	- Jeden port DisplayPort 1.4a (HBR2) - Jeden port HDMI 1.4b	Sdílená systémová paměť	Procesory Intel Pentium/ Celeron 12. generace
Intel UHD Graphics 730	- Jeden port DisplayPort 1.4a (HBR2) - Jeden port HDMI 1.4b	Sdílená systémová paměť	Procesory Intel Core i3 12. generace
Intel UHD Graphics 770	- Jeden port DisplayPort 1.4a (HBR2) - Jeden port HDMI 1.4b	Sdílená systémová paměť	Procesory Intel Core i5/i7 12. generace

Matrice podpory více displejů

Následující tabulka obsahuje matici podpory více displejů v počítači OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 16. Optiplex 3000 – jeden port DP1.4 (HBR2) + jeden port HDMI1.4 + volitelně port VGA/HDMI2.0/DP1.4 (HBR3)

Popis	Počet displejů	Maximální rozlišení
Intel UHD 710/730/770 Graphics	1	- Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) - Vestavěné na desce HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) - Volitelná karta s rozhraním VGA: 1 920 × 1 200, 60 Hz - Volitelná karta s rozhraním DP1.4a (HBR3) (5 120 × 3 200, 60 Hz) - Volitelná karta s rozhraním HDMI 2.0b (4 096 × 2 160, 60 Hz)
	2	- Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) + vestavěné na desce DP1.4a HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) - Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním VGA (1 920 × 1 200, 60 Hz) - Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním DP1.4a (HBR2) (5 120 × 3 200, 60 Hz) - Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním HDMI 2.0b (4 096 × 2 160, 60 Hz) - Vestavěné na desce HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním VGA (1 920 × 1 200, 60 Hz) - Vestavěné na desce HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním DP1.4a (HBR2) (5 120 × 3 200, 60 Hz) - Vestavěné na desce HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním HDMI 2.0b (4 096 × 2 160, 60 Hz)
	3	- Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) + vestavěné na desce HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním VGA (1 920 × 1 200, 60 Hz) - Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) + vestavěné na desce HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním DP1.4a (HBR3) (5 120 × 3 200, 60 Hz) - Vestavěné na desce DP1.4a (HBR2) (4 096 × 2 304, 60 Hz) + vestavěné na desce HDMI1.4b (1 920 × 1 200, 60 Hz) + volitelná karta s rozhraním HDMI 2.0b (4 096 × 2 160, 60 Hz)

Zabezpečení hardwaru

V následující tabulce je uvedeno hardwarové zabezpečení počítače OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 17. Zabezpečení hardwaru

Zabezpečení hardwaru
Slot bezpečnostního kabelu Kensington
Kroužek na visací zámek
Podpora slotu pro zámek šasi
Přepínač proti otevření šasi
Uzamykatelné kryty kabelů
Upozornění na neoprávněný zásah do dodavatelského řetězce
SafelD včetně modulu TPM 2.0 (Trusted Platform Module)
Klávesnice pro čipové karty (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard a Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows Bitlocker
Lokální vymazání dat z pevného disku pomocí systému BIOS (Secure Erase)
Samošifrovací disky (Opal, FIPS)
Modul TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Čínský modul TPM
Intel Secure Boot
Intel Authenticate

Prostředí

V následující tabulce jsou uvedeny parametry prostředí počítače OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 18. Prostředí

Funkce	Hodnoty
Recyklovatelný obal	Ano
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Ne
Podpora svislé orientace balení	Ano
Balení Multi-Pack	Ano
Energeticky úsporný napájecí zdroj	Standardně
Soulad s předpisem ENV0424	Ano

 **POZNÁMKA:** Obal z dřevěných vláken obsahuje nejméně 35 % recyklovaných materiálů z celkové hmotnosti dřevěných vláken. Obal, který neobsahuje dřevěná vlákna, lze prohlásit za nepoužitelný. Předpokládaná požadovaná kritéria pro certifikaci EPEAT 2018.

Soulad s předpisy

V následující tabulce jsou uvedeny informace o souladu s předpisy pro počítač OptiPlex 3000 Micro.

Tabulka 19. Soulad s předpisy

Soulad s předpisy
Údaje o bezpečnosti, elektromagnetické kompatibilitě (EMC) a vlivu na životní prostředí

Tabulka 19. Soulad s předpisy (pokračování)

Soulad s předpisy
Domovská stránka souladu s předpisy společnosti Dell
Společnost Dell a životní prostředí

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače OptiPlex 3000 Micro.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 20. Okolí počítače

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F)	–40 až 65 °C (–40 až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	20 až 80 % (bez kondenzace, max. teplota rosného bodu = 26 °C)	5 až 95 % (bez kondenzace, max. teplota rosného bodu = 33 °C)
Vibrace (maximální)*	0,26 GRMS náhodně při 5 až 350 Hz	1,37 GRMS náhodně při 5 až 350 Hz
Ráz (maximální)	Spodní poloviční sinusový pulz se změnou rychlosti 50,8 cm/s (20 palců/s)	105G poloviční sinusový pulz se změnou rychlosti 133 cm/s (52,5 palce/s)
Rozsah nadmořských výšek	3 048 m (10 000 stop)	10 668 m (35 000 stop)
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřeno pomocí 2ms polosinusového pulzu

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Linux Stránky podpory pro systém Windows
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce podpory Dell Support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na stránku podpory Dell Support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Źuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete v části [Kontakt na podporu na stránce podpory Dell Support](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.